

Datenschutzinformation für den Ticketshop der Ticket Online Sales & Service Center GmbH

Diese Datenschutzinformation informiert über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Besuch und Nutzung des Ticketshops der Ticket Online Sales & Service Center GmbH (im Folgenden „TOSS“, „wir“ oder „uns“) und bezüglich unserer Marketingmaßnahmen auf unseren eigenen Webseiten sowie auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken nach der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“).

1 Anwendungsbereich, verantwortliche Stelle und Definitionen

1.1 Anwendungsbereich dieser Datenschutzinformation

1. Diese Datenschutzinformation gilt für den Besuch und die Nutzung der TOSS-Webseite, auf denen ein Kunden-Account angelegt und Tickets in unseren Online-Ticketshops gekauft werden können einschließlich Online-Ticketshops, die über Webseiten von Kooperationspartnern aufgerufen werden können (sog. „Partnershops“), sowie unseren in diesem Zusammenhang erfolgenden Marketingmaßnahmen auf unseren Webseiten, Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken. Sie können diese Datenschutzinformation jederzeit und kostenlos auf unseren Webseiten abrufen, speichern und ausdrucken.

2. Diese Datenschutzinformation betrifft nur die Verarbeitungen personenbezogener Daten i.S.v. Ziffer 1.1.1. Andere Webseiten werden von dieser Datenschutzinformation nicht erfasst und stellen ihre eigenen spezifischen Datenschutzinformationen zur Verfügung.

1.2 Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle
Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders angegeben, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

Ticket Online Sales & Service Center GmbH, Kundenservice,
19367 Parchim

E-Mail: kundenservice-stage@ticketonline.de

Tel.: +49 (0) 1805 257104 (0,14 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Festnetzen, max. 0,42 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Mobilfunknetzen)

1.3 Definitionen

Dieser Datenschutzinformation liegen folgende datenschutzrechtliche Begriffe zugrunde, die wir zum leichteren Verständnis definiert haben:

1. Die DS-GVO ist die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG).
2. Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können, je nach gewählter Zahlungsart beim Ticketkauf etwa Banken sein oder die Post / Versanddienstleister, über die wir Ihnen Ihr Ticket

postalisch zukommen lassen.

3. Die EVENTIM-Gruppe umfasst alle nach § 15 AktG mit der Ticket Online Sales & Service Center GmbH verbundenen Unternehmen. Weitere Informationen stehen unter:

<https://corporate.eventim.de/unternehmen/>

zur Verfügung.

4. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, d.h. dem Betroffenen, beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten können etwa Name, Kontaktdaten, Nutzerverhalten oder Bankdaten sein.

5. Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen ist die Ticket Online Sales & Service Center GmbH verantwortliche Stelle; teilweise gemeinsam mit dem Betreiber einer Partnerseite (siehe Ziffer 1.2).

6. Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Verarbeitungen kann etwa die Erhebung und Nutzung Ihrer Bestelldaten beim Ticketverkauf sein.

2 Zwecke, Rechtsgrundlagen und ggf. Datenkategorien bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Verarbeitung Ihrer Daten bei Besuch unserer Webseiten sowie im Rahmen von Marketingmaßnahmen auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken

Wenn Sie unsere Webseiten aufrufen, um sich über unsere Produkte und Services zu informieren, ohne sich dabei im Kunden-Account zu registrieren, ein Ticket in unserem Ticketshop zu kaufen oder uns anderweitig aktiv Informationen zu übermitteln (rein informatorische Nutzung), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Marketingmaßnahmen auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

2.1.1 Verarbeitung zum Zweck der IT-Sicherheit

1. Bei Besuch unserer Webseiten verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseiten bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit bei Besuch unserer Webseiten zu gewährleisten. Hierzu verarbeiten wir folgende

personenbezogene Daten:

- IP-Adresse
- Browser-Fingerprints
- Browser User Agents
- Cookies (siehe Cookie-Information Webseiten)

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Webseiten bereitzustellen und die IT-Sicherheit Ihnen gegenüber bei Besuch unserer Webseiten zu gewährleisten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.1.2 Verarbeitung zu Analysezwecken

1. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, analysieren und dokumentieren wir unter Umständen, wie Sie unsere Webseiten nutzen, z.B. Anzahl der Webseiten-Besucher, Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten, für welche Veranstaltungen und Bereiche auf unserer Webseite Sie sich interessieren, Herkunft der Webseiten-Besucher und, wenn Sie ein Ticket bei uns kaufen, Ihre Bestell- und Warenkorbdaten. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- IP-Adresse (gekürzt)
- Cookies (siehe Cookie-Information Webseiten)

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: [Cookie-Einstellungen](#)

3. Für die Analyse benutzen wir auf unseren Webseiten Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Webseiten werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten, wird die IP-Adresse des Webseitenbesuchers von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag von TOSS wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber TOSS zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von dem Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieser Webseiten vollumfänglich werden nutzen können.

Unsere Webseiten verwenden Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet; eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter:

- <https://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html>
- <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

- Erläuterung zur Verwendung von Daten dritter Seiten durch Google:
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

Im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Analytics erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

2.1.3 Einsatz von Cookies

1. Bei der Nutzung unserer Webseiten werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet und gespeichert werden. Mithilfe der Cookies werden der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Diese enthalten auch personenbezogene Daten. Dadurch können unsere Webseiten nutzerfreundlicher und effektiver gestaltet werden. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

2. Für den Einsatz von Cookies auf den Webseiten unseres Ticketshops gilt die Cookie-Information Webseiten von TOSS (siehe Cookie-Information Webseiten).

3. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, dass wir bestimmte oder alle Cookies auf Ihrem Rechner speichern dürfen, wird eine entsprechende Zustimmungs-ID generiert und gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

2.2 Registrierung und Erstellung eines Kunden-Accounts

1. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, können Sie einen Kunden-Account anlegen. Über diesen können Sie Tickets kaufen, sich über Events und Freizeitaktivitäten informieren und werden über unseren Ticketalarm über Events Ihrer favorisierten Künstler informiert. Sie können an exklusiven Vorverkäufen teilnehmen, Newsletter abonnieren und viele weitere Vorteile rund um Ihren Ticketkauf nutzen. Die Registrierung und Nutzung des Kunden-Accounts erfordert die Angaben personenbezogener Daten. **Pflichtfelder** sind in der Eingabemaske entsprechend gekennzeichnet.

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Erstellung und Nutzung Ihres Kunden-Accounts sowie den Kauf von Tickets zu ermöglichen und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DS-GVO.

2.3 Registrierung für den Kunden-Account mit Facebook-Login

1. Um Ihnen die Erstellung eines Kunden-Accounts und das spätere Einloggen zu erleichtern, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich mit Ihren Facebook-Login-Daten zu registrieren. Hierzu benötigen Sie einen Facebook-Account. Insoweit gelten die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der Facebook, Inc.

2. Wenn Sie bei der Registrierung auf den Button „Mit Facebook einloggen“ klicken, öffnet sich ein neues Fenster mit Eingabefeldern für Ihre Facebook-Login-Daten. Mit Eingabe Ihrer Daten willigen Sie ein, dass wir Zugriff auf Ihr öffentliches Facebook-Profil erhalten. Ein Rückfluss Ihrer Daten erfolgt entsprechend der von Ihnen gewählten Privatsphäreinstellungen bei Facebook.

3. Nach erfolgreicher Authentifizierung über Ihre Facebook-Login-Daten, werden Ihr Facebook-Profil und unser Kunden-Account miteinander verknüpft und Sie können unseren Kunden-Account nutzen, ohne dass Sie sich gesondert auf unseren Webseiten registrieren müssen.

4. Wenn Sie sich mit Ihren Facebook-Login-Daten in unserem Online-Kundenportal registrieren, verarbeiten wir Ihren Vor- und Nachnamen und Ihre E-Mail-Adresse. Die Nutzung Ihrer Facebook-Login-Daten durch uns für Ihre Registrierung ist freiwillig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

5. Weitere Informationen zu Ihrer Registrierung mit Ihren Facebook-Login-Daten entnehmen Sie bitte den Nutzungsbedingungen und Datenschutzhinweisen der Facebook, Inc.:

- <https://de-de.facebook.com/legal/terms/update>
- <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

2.4 Ticketkauf im Online-Ticketshop, in unseren Vorverkaufsstellen und über die Tickethotline.

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf unseren Webseiten im Ticket-shop, in unseren Vorverkaufsstellen oder über unsere Tickethotlines ein Ticket kaufen und dabei personenbezogene Daten angeben. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2. Sofern Sie ein Ticket für eine andere Person (Dritter) kaufen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten des Dritten (Name und ggf. Kontaktdaten) für die Ticketpersonalisierung und ggf. für den Versand des Tickets an den Dritten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern Sie beim Ticketkauf Daten eines Dritten angeben, stellen Sie sicher, dass der Dritte durch Sie ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten bei TOSS informiert wurde und Sie zur Angabe der Daten berechtigt sind.

3. Wenn Sie ein Ticket über unsere Webseiten kaufen und die Zahlungsmethoden „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenkauf“ wählen, setzen Klarna oder BillPay Tools ein, um mögliche Betrugsfälle zu identifizieren. Eine entsprechende Prüfung findet nur statt, wenn Sie Ihre Zustimmung hierzu erteilen (Opt-In). Wenn die Prüfung negativ ausfällt, werden die Zahlungsmethoden „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenkauf“ abgelehnt. Ihnen stehen jedoch weiterhin alle anderen, im Ticketshop aufgeführten Zahlungsmethoden zur Verfügung. Bei Einsatz der Tools ist ein Rückschluss auf Ihre Person möglich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses und aufgrund des berechtigten Interesses von Klarna bzw. BillPay an der Betrugsprävention auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

4. Bei Ausstellung personalisierter Tickets verarbeiten wir ggf. auch besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, etwa Ihre Gesundheitsdaten, sofern Sie bei Kauf eines Tickets entsprechende Angaben gemacht und eingewilligt haben, dass wir diese Daten verarbeiten dürfen. Hierunter fällt z.B. die Angabe, dass Sie Rollstuhlfahrer sind, eine Allergie oder Unverträglichkeit gegen Lebensmittel oder eine Schwerbehinderung haben. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen z.B. spezielle Preiskategorien sowie Zugangsmöglichkeiten zu einer Veranstaltung und spezielle Sitzplätze während der Veranstaltung zu ermöglichen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

5. In bestimmten Fällen werden Sie im Rahmen Ihrer Bestellung aufgefordert, personenbezogene Daten (Kontaktdaten) – und ggf. Daten weiterer Personen mit denen Sie gemeinsam eine Veranstaltung besuchen – anzugeben, damit diese zu einem späteren Zeitpunkt zum Zwecke des Nachvollzugs von Infektionsketten im Zusammenhang mit Covid-19 an Gesundheitsbehörden weitergeleitet werden können („Besucherdatenerfassung“). Ohne die Angabe dieser Daten ist ein Besuch der entsprechenden Veranstaltung grundsätzlich nicht möglich. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern Sie beim Ticketkauf Daten eines Dritten angeben, stellen Sie sicher, dass der Dritte durch Sie

ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten informiert wurde und Sie zur Angabe der Daten berechtigt sind.

2.5 Bonitätsprüfung und Profiling

1. Im Fall der Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschriftverfahren durch den Kunden behält es sich TOSS vor, im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses eine Bonitätsauskunft von der SCHUFA einzuholen.

2. Die Beurteilung des Kreditrisikos erfolgt auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden), sogenanntes Scoring. Hierzu werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum), die für die Bonitätsprüfung erforderlich sind, an die Wirtschaftsauskunftei übermittelt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bonitätsprüfung, um einen Zahlungsausfall zu vermeiden. Auf Basis der übermittelten personenbezogenen Daten, einschließlich der Anschriftendaten, wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Die Wirtschaftsauskunftei übermittelt an uns anschließend Ihren Score-Wert. Ferner behält es TOSS vor, bei fortgesetzter Nichtzahlung nicht substantiiert bestrittener Forderungen Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden zu übermitteln. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 BGB). Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Diese personenbezogenen Daten werden zur Durchführung Ihres Vertrags mit uns auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, einen Zahlungsausfall Ihrerseits zu vermeiden, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet.

3. Wählen Sie die Zahlungsart Ratenkauf und Rechnungskauf aus, behalten es sich die Klarna Bank AB bzw. die BillPay GmbH vor, im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses Bonitätsauskünfte einzuholen. Für weitere Informationen hierzu siehe die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) sowie die [Datenschutzerklärung](#) der Klarna Bank AB (publ) bzw. [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BillPay GmbH](#) sowie die [Datenschutzerklärung der BillPay GmbH](#) (Informationen nach Art. 14 DS-GVO).

4. Die Entscheidung, ob eine Zahlung per Lastschrift, Ratenkauf und / oder Rechnungskauf möglich ist, basiert auf einer automatisierten Entscheidung. Sofern Ihre Kunden- und Bestelldaten Ähnlichkeit mit den Daten einer Bestellung mit Zahlungsproblemen haben, prüft einer unserer Mitarbeiter Ihren Bestellvorgang gesondert manuell.

5. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Zahlung per Lastschrift, Ratenkauf und / oder Rechnungskauf möglich; fällt sie negativ aus, können wir Ihnen die Zahlungsmethode „Lastschrift“, „Ratenkauf“ und / oder „Rechnungskauf“ nicht anbieten. Eine Bezahlung mit einer anderen Zahlungsmethode ist weiterhin möglich.

6. Die Tragweite des Scorings beschränkt sich darauf, ob eine Bezahlung per Lastschrift, Ratenkauf und / oder Rechnungskauf möglich ist. Wir nutzen das Scoring ausschließlich dazu, um den Vertrag mit Ihnen vorzubereiten und durchzuführen und uns vor möglichen Zahlungsausfällen zu schützen.

7. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem [SCHUFA-Informationsblatt](#) nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter <https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/> eingesehen werden.

2.6 Informations-E-Mails

1. Wenn Sie bei uns ein Ticket gekauft (Ziffer 2.4) haben, schicken wir Ihnen unter Umständen Informations-E-Mails zu, um Sie z.B. über die Anfahrtswege, Parkplätze und Vorgaben des Veranstalters (etwa Taschengröße) zu informieren. Wir verarbeiten hierzu Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2. Nach Kauf eines Tickets schicken wir Ihnen individuelle Newsletter zu ähnlichen Veranstaltungen, Services und Aktionen sowie Geburtstags-E-Mails zu. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, Sie über Änderungen bei unseren Produkten und Services zu informieren, unsere Produkte und Services zu bewerben und Marketingmaßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

3. Bei Bezug unseres Newsletters analysieren und dokumentieren wir, ob Sie den Newsletter öffnen und wie Sie ihn nutzen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Newsletter entsprechend Ihren Bedürfnissen zu gestalten und die Reichweite unserer Marketingmaßnahmen zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.7 Kundenservice

1. Wenn Sie Fragen rund um Veranstaltungen, Ihren Ticketkauf, Ihren Kunden-Account sowie zu anderen Produkten und Services von TOSS haben, Ihre Rechte nach dieser Datenschutzerklärung ausüben oder sich beschweren möchten, können Sie sich an uns wenden (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 1.2).

2. Je nach Gegenstand Ihrer Anfrage, greifen wir zur Beantwortung Ihrer Fragen auf Ihre personenbezogenen Daten zurück, die im Rahmen von anderen Datenverarbeitungen in unseren Systemen gespeichert worden sind (z.B. Daten, die Sie im Rahmen des Ticketkaufs angegeben haben). Sofern und soweit dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist, erheben wir auch Daten aus externen Quellen (z.B. Anfrage beim Versanddienstleister im Rahmen einer Sendungsverfolgung oder eines Nachforschungsauftrags).

3. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Wenn Sie Ihre Rechte uns gegenüber ausüben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO. Wenn Sie sich über unsere Produkte und Services informieren oder sich beschweren möchten, verarbeiten wir personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, und Ihre Beschwerde zu beantworten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

4. Sofern Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage Gesundheitsdaten übermitteln (z.B. Angabe, dass Sie eine Schwerbehinderung haben), verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten nur und insoweit dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist und Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung i.S.v. von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilt haben.

2.8 Ticketrückabwicklung

1. Gegebenenfalls kommt es zu einer Rückabwicklung Ihrer Bestellung. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO verarbeitet.

2. Wenn Sie Ihr Ticket nicht selbst bei uns gekauft, sondern z.B. vom Käufer geschenkt bekommen haben und das Ticket nun etwa aufgrund einer Absage oder Verlegung der Veranstaltung einsenden, verarbeiten wir die Daten, die Sie uns als abweichender Einsender formlos oder über das Formular auf unserer Webseite bereitstellen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Rückgabe Ihres Tickets und der Rückerstattung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

3. Sofern Sie beim Ticketkauf besondere personenbezogene Daten i.S.v. Ziffer 2.4.4 von sich oder einem Dritten angegeben haben, verarbeiten wir diese Daten zum Zweck der Ticketrückabwicklung

auf Grundlage ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Ziffer 2.4.4 gilt insoweit entsprechend.

2.9 Mahnwesen, Inkasso und Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

1. Bei offenen Forderungen uns gegenüber geben wir Ihnen per E-Mail, SMS, per Post oder telefonisch einen entsprechenden Hinweis und schicken Ihnen ggf. eine Mahnung. Sofern und soweit infolgedessen eine Zahlung Ihrerseits ausbleibt, wird ein Inkassoverfahren eingeleitet.

2. Das Inkassoverfahren wird durch einen von uns beauftragten Inkassodienstleister durchgeführt. Soweit dies für die Durchführung des Inkassoverfahrens erforderlich ist, führt der Inkassodienstleister Adressermittlungen durch, greift hierzu auf öffentliche Register zu und erhebt ggf. weitere Informationen zu Ihrer Person für die Durchführung des Inkassoverfahrens.

3. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen, den Missbrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern und unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschließlich Inkasso, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Durchsetzung und / oder Verteidigung unserer Rechte. Sofern und soweit dies für die Durchführung des Rechtsstreits erforderlich ist, greifen wir hierzu auch auf Daten aus anderen Quellen (z.B. öffentliche Register) zurück. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.10 Sonstige Verarbeitungen

2.10.1 Durchführung von Revisionsprüfungen und Einhaltung von Compliance-Anforderungen

1. Entsprechende Verarbeitungen Ihrer Daten finden unter Umständen auch statt, wenn wir, etwa um die Anforderungen des Deutschen Corporate Governance Kodex (DCGK) umzusetzen sowie um Fehlverhalten zu identifizieren und zu beheben, Compliance-Programme und -Maßnahmen durchführen. Darüber hinaus können im Rahmen von Revisionsprüfungen innerhalb der EVENTIMGruppe im In- und Ausland Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren gesetzlich festgelegten Pflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO nachzukommen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, die Abläufe und die Effizienz in der Unternehmensgruppe zu überprüfen, Fehlverhalten zu beheben und Betrugsfällen vorzubeugen und ggf. unsere Rechte durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.10.2 Erstellung von Analysen

Auf Basis Ihrer Daten, die wir i.S.d. Ziffer 2 dieser Datenschutzerklärung verarbeiten, erstellen wir unter Umständen Analysen. Diese dienen uns als Grundlage für Geschäftsentscheidungen, um unsere Produkte und Services zu verbessern, den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unser Angebot zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Die auf dieser Basis erstellten Analysen enthalten keinen Personenbezug mehr, so dass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr möglich ist.

3 Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange und soweit, wie es für die Zwecke (Ziffer 2),

für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

2. Sobald die Daten für die in Ziffer 2 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit auf, in der Sie Ansprüche gegen uns oder wir gegen Sie geltend machen können (gesetzliche Verjährungsfrist i.d.R. von drei Jahren, beginnend mit Ende des Jahres der Anspruchsentstehung; z.B. zum Jahresende der Tickettransaktion).

3. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz, der Abgabenordnung und dem Geldwäschegesetz (z.B. § 257 HGB; § 147 AO). Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach bis zu zehn Jahren.

4 Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

1. Bei Bereitstellung, Durchführung und Management unserer Produkte und Services übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines konzerninternen, arbeitsteiligen Prozesses an Unternehmen innerhalb der EVENTIM-Gruppe. Die Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen und unsere Produkte und Services zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten an IT-Dienstleister übermittelt, die die Plattformen, Datenbanken und Tools für unsere Produkte und Services (z.B. unsere Webseite, den Verkauf von Tickets, den Versand von Newslettern und Informations-E-Mails) bereitstellen, Analysen zum Benutzerverhalten auf unseren Webseiten erstellen, Marketingkampagnen ausspielen und die Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Ticketkaufs für uns im Auftrag verarbeiten. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO, aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte zu verbessern und zu bewerben, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO, und, sofern Sie uns Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

3. Wenn Sie auf unseren Webseiten ein Ticket kaufen, bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Für die Abwicklung der Zahlung und ggf. eine Rückerstattung des Kaufpreises übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten je nach gewählter Zahlungsmethode an Banken, Zahlungsdienstleister, Finanzdienstleister und Kreditkartengesellschaften. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten für die Abwicklung Ihres Ticketkaufs und ggf. die Rückabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Darüber hinaus übermitteln wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten an Wirtschaftsauskunfteien, um Ihre Bonität zu prüfen (siehe Ziffer 2.7). Die Übermittlung erfolgt, um den Vertrag mit Ihnen durchzuführen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Zahlungsausfälle Ihrerseits zu vermeiden, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

4. Wenn Sie beim Ticketkauf „PayPal“ als Zahlungsvariante auswählen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer gewählten Zahlungsmethode und zur Abwicklung der Zahlung mit Ihnen. Dabei erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Im Fall der USA hat die EU-Kommission nicht beschlossen, dass ein angemessenes Datenschutzniveau i.S.d. DS-GVO besteht; ein solcher Angemessenheitsbeschluss (Art. 45 DS-GVO) besteht nicht. Wir übermitteln Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) i.V.m. Art. 49 Abs. 1 S. 1 lit. b) und c) DS-GVO.

5. Sofern wir Ihnen Ihr Ticket per Post zuschicken, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Versanddienstleister. Die Übermittlung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

6. Wenn sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, leiten wir ein Inkassoverfahren ein (Ziffer 2.17). Für die Durchführung des Inkassoverfahrens übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Inkassodienstleister, die das Verfahren für uns durchführen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen, unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschließlich Inkasso, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

7. Im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten übermitteln wir Ihre Daten an das zuständige Gericht und, sofern Sie einen Anwalt beauftragt haben, an diesen, um den Rechtsstreit zu führen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

8. Wenn der Verdacht besteht, dass Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Veranstalters verstoßen oder dieser andere rechtliche Ansprüche gegen Sie geltend machen kann, sind wir berechtigt Ihre personenbezogenen Daten an den Veranstalter zum Zwecke der Rechtsverfolgung zu übermitteln. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund der berechtigten Interessen des jeweiligen Veranstalters zur Rechtsverfolgung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

9. Für manche Veranstaltungen werden Gästelisten erstellt, die an den Veranstalter übermittelt werden, um Ihre Teilnahmeberechtigung an der Veranstaltung überprüfen, die Platzvergabe durchführen und Menüwünsche berücksichtigen zu können. Wenn Sie an unseren Gewinnspielen (Ziffer 2.14) teilnehmen, übermitteln wir zu diesem Zweck die personenbezogenen Daten des Gewinners an den jeweiligen Veranstalter des Gewinnspiels. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen sowie mit unseren Vertragspartnern auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern und soweit dies für die Veranstaltung erforderlich ist, übermitteln wir auch Gesundheitsdaten (z.B. Angabe von Allergien bei Food Events), wenn Sie diese Angaben bei Kauf eines Tickets gemacht und uns Ihre Einwilligung für die Übermittlung der Daten i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilt haben.

10. Informations-E-Mails und Newsletter (Ziffer 2.6) werden durch von uns beauftragte Dienstleister versandt und die Nutzung durch Sie ggf. analysiert und dokumentiert. Hierzu übermitteln wir den Dienstleistern Ihre personenbezogenen Daten. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

- Nach Kauf eines Tickets (Ziffer 2.4) übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zur Veranstaltung zukommen zu lassen, zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.
- Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nach Kauf eines Tickets (Ziffer 2.4) oder nach Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele (Ziffer 2.14), um Sie über Änderungen bei unseren Produkten und Services zu informieren. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

11. Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten zum Zwecke des Nachvollzugs von Infektionsketten im Zusammenhang mit Covid-19 durch uns an den jeweiligen Veranstalter (Besucherdatenerfassung gemäß Ziff. 2.4.5) erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Eine etwaige Übermittlung seitens des jeweiligen Veranstalters zum Zwecke des Nachvollzugs von Infektionsketten im Zusammenhang mit Covid-19 an eine (Gesundheits-)Behörde erfolgt in den meisten Bundesländern auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO, in einigen Bundesländern ggf. auch Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a)

DS-GVO. Hinsichtlich der diesbezüglichen Einzelheiten verweisen wir auf die Datenschutzinformation des jeweils verantwortlichen Veranstalters.

12. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (z.B. an die Polizeibehörden im Rahmen von Strafermittlungen oder an die Datenschutzaufsichtsbehörden).

5 Berechtigte Interessen an der Datenverarbeitung und Widerspruch

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten i.S.d. Ziffer 2 aufgrund unserer berechtigten Interessen, insbesondere die IT-Sicherheit auf unseren Webseiten zu gewährleisten, Analysen und Marketingmaßnahmen durchzuführen, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren, die Reichweite unserer Produkte und Marketingmaßnahmen zu erhöhen, der Betrugs- und Missbrauchsprävention, Zahlungsausfälle zu vermeiden, unsere rechtlichen Interessen (ggf. auch gerichtlich) wahrzunehmen, durchzusetzen und zu verteidigen und um die interne Verwaltung effizient und arbeitsteilig durchzuführen. Informationen über die durchgeführten Interessenabwägungen erhalten Sie über:

- kundenservice-stage@ticketonline.de.

2. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten dann für diese(n) Zweck(e) nicht mehr verarbeiten, sofern nicht unsere schutzwürdigen Interessen überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Unbeschadet dessen, können Sie bei Direktwerbung (etwa Newsletter oder Retargeting-Maßnahmen) jederzeit ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

- per E-Mail an kundenservice-stage@ticketonline.de,
- per Tel.: +49 1805 - 257104 (0,14 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Festnetzen, max. 0,42 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Mobilfunknetzen) oder
- schriftlich an Ticket Online Sales & Service Center GmbH, Datenschutz, 19367 Parchim.

3. Wenn Sie der Datenverarbeitung nach Ziffer 5.2 widersprechen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

6 Einwilligung und Widerruf Ihrer Einwilligung

1. Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt.

Richten Sie Ihren Widerruf bitte:

- per E-Mail an kundenservice-stage@ticketonline.de
- per Tel.: +49 1805 - 257104 (0,14 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Festnetzen, max. 0,42 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Mobilfunknetzen) oder
- schriftlich an Ticket Online Sales & Service Center GmbH, Datenschutz, 19367 Parchim.

2. Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

7 Ihre Rechte

1. Sie können jederzeit von uns nach Maßgabe der DS-GVO verlangen, dass wir

- Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DS-GVO),
- personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DS-GVO) und / oder
- Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DS-GVO), sperren (Art. 18 DS-GVO) und / oder herausgeben (Art. 20 DS-GVO).

2. Richten Sie bitte Ihre Anfrage

- per E-Mail an kundenservice-stage@ticketonline.de.
- per Tel.: +49 1805 - 257104 (0,14 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Festnetzen, max. 0,42 €/Anruf inkl. MwSt. aus den Mobilfunknetzen) oder
- schriftlich an Ticket Online Sales & Service Center GmbH, Datenschutz, 19367 Parchim.

3. Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte geltend machen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

4. Unbeschadet Ihrer Rechte nach Ziffer 7, können Sie bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch TOSS gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO).

8 Sonstiges

1. Es gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzhinweise (kostenlos abrufbar auf unseren Webseiten) einschließlich der Cookie-Information der Ticket Online Sales & Service Center GmbH (kostenlos abrufbar auf unseren Webseiten) in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung unserer Webseiten gültigen Fassung.

2. Wir behalten uns vor, den Inhalt der Datenschutzhinweise zu ergänzen und zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzhinweise gilt ab dem Zeitpunkt, in dem sie auf unseren Webseiten veröffentlicht wurde.

3. Wir werden Sie rechtzeitig über diese Änderungen und Ergänzungen auf unseren Webseiten informieren. Ihnen wird Gelegenheit gegeben, die geänderte Datenschutzhinweise kostenlos einzusehen, auszudrucken und zu speichern.

9 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bitte richten Sie Fragen rund um den Datenschutz an:

Datenschutzbeauftragter
Ticket Online Sales & Service Center GmbH
19367 Parchim
E-Mail: datenschutz@ticketonline.de

Cookie-Information Webseiten

Anwendungsbereich

In diesen Cookie Informationen wird in Konkretisierung von Ziffer 2.1.5 Absatz 2 der Datenschutzinformationen über den Einsatz von Cookies auf Webseiten der Ticket Online Sales & Service Center GmbH und der nach § 15 AktG mit der Ticket Online Sales & Service Center GmbH verbundenen Unternehmen (im Folgenden „TOSS“, „wir“ oder „uns“) informiert.

Allgemeine Informationen zu Cookies

Bei „Cookies“ handelt es sich um kleine Textdateien, welche in den Browsern Ihrer Endgeräte gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Durch Cookies können Ihre Aktionen und Einstellungen auf unseren Webseiten für die Dauer der Browser-Sitzung und ggf. auch darüber hinaus gespeichert und nachverfolgt werden. Darüber hinaus ermöglichen Cookies die Wiedererkennung Ihres Browsers. So können beispielsweise der Inhalt Ihres Warenkorbs nach Verlassen der Webseite wiederhergestellt oder zuletzt angesehene Events angezeigt werden.

Eingesetzte Arten von Cookies

First-party-Cookies:

Wir verwenden zum einen „First-party-Cookies“, d.h. Cookies die durch Server unserer Webseiten gesetzt werden und auf welche nur durch unsere Server zugegriffen werden kann.

Drittanbietercookies (Third-party-Cookies):

Zudem sind auf unseren Webseiten auch Cookies von Drittanbietern („Third-party-Cookies“) eingebunden, die durch Server anderer und / oder unserer Webseiten bzw. Domains gesetzt und durch Dritte ausgelesen werden. Mittels dieser Cookies kann Ihr Browser über unsere Webseite hinaus getrackt werden, um z. B. das Nutzerverhalten zu verstehen.

Speicherdauer der Cookies

Sitzungscookies (Session-Cookies):

Bei den eingesetzten Cookies handelt es sich teilweise um Sitzungscookies („Session-Cookies“), d.h. Cookies, die nur für die Dauer Ihres Besuches auf unserer Webseite gespeichert bleiben.

Dauerhafte Cookies (Persistent-Cookies):

Darüber hinaus verwenden wir auch dauerhafte Cookies („Persistent-Cookies“), die über die Dauer einer Sitzung hinaus auf Ihrem Browser gespeichert bleiben und automatisch nach einem festgelegten Ablaufdatum gelöscht werden.

Zwecke des Einsatzes der Cookies

Erforderliche Cookies:

Wir setzen Cookies ein, die für den Betrieb des Webshops notwendig sind und die Ihnen bestimmte Funktionen ermöglichen, um die Webseite nutzen zu können. Darüber hinaus setzen wir Cookies ein, um Ihnen bestimmte Funktionen durch automatische Erkennung Ihres Browsers zu ermöglichen. Dazu gehören beispielsweise die automatische Erkennung und Einstellung der Sprache, die Wiederherstellung des Inhalts von ausgefüllten Formularen oder des Warenkorbs nach dem Verlassen und der anschließenden Rückkehr auf unsere Webseiten. Diese Cookies speichern keine persönlichen Informationen.

Statistik und Komfort-Cookies:

Diese Cookies ermöglichen unserer Website erweiterte Funktionalitäten, Personalisierung und Webanalyse. Sie werden entweder von uns oder durch Drittanbieter, deren Services wir auf unseren Seiten nutzen, gesetzt. Falls Sie diese Cookies deaktivieren, ist es möglich, dass einige oder alle unsere Dienste nicht mehr einwandfrei funktionieren.

Marketing-Cookies

Diese Cookies werden auf unserer Website durch unsere Werbepartner gesetzt. Sie können dazu genutzt werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und um Ihnen auf anderen Seiten relevante Werbeinhalte anzuzeigen. Sie speichern keine persönlichen Daten, aber basieren auf einer eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Gerätes. Falls Sie diese Cookies deaktivieren, sehen Sie weniger relevante Werbeinhalte.

Cookie-Einstellungen durch Nutzer

Über Ihre Browsereinstellungen können Sie webseitenübergreifend die Speicherung von (bestimmten) Cookies einschränken oder ganz verhindern sowie bereits gespeicherte Cookies löschen. Genauere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Anleitung bzw. Hilfefunktion Ihres Browsers.

Unsere Webseiten können grundsätzlich auch nach der Einschränkung / Deaktivierung von Cookies in den Browsereinstellungen weiter besucht und genutzt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass insbesondere eine vollständige Deaktivierung von Cookies zu eingeschränkten Funktionalitäten unserer Webseiten führen kann.

Sie können die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Webseiten verhindern, indem Sie auf den folgenden Link klicken und dort Ihre Einstellungen ändern: [Cookie-Einstellungen](#)

Stand: 15.12.2021