Datenschutzinformation für die Webseiten der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA

Neue Fassung vom: 16.10.2026

Diese Datenschutzinformation informiert über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Besuch und Nutzung der Webseiten der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA (im Folgenden „EVENTIM“, „wir“ oder „uns“) und bezüglich unserer Marketingmaßnahmen auf unseren eigenen Webseiten sowie auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken nach der Datenschutz-Grundverordnung (im Folgenden „DS-GVO“).

1 Anwendungsbereich, verantwortliche Stelle und Definitionen

1.1 Anwendungsbereich dieser Datenschutzinformation

1. Diese Datenschutzinformation gilt für den Besuch und die Nutzung der EVENTIM-Webseiten, auf denen ein Kunden-Account angelegt und Tickets in unseren Online-Ticketshops gekauft und verkauft werden können einschließlich Online-Ticketshops, die über Webseiten von Kooperationspartnern aufgerufen werden können (sog. „Partnershops“), sowie unseren in diesem Zusammenhang erfolgenden Marketingmaßnahmen auf unseren Webseiten, Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken. Sie können diese Datenschutzinformation jederzeit und kostenlos auf unseren Webseiten abrufen, speichern und ausdrucken.

2. Diese Datenschutzinformation betrifft nur die Verarbeitungen personenbezogener Daten i.S.v. Ziffer 1.3, Nummer 4. Andere Webseiten werden von dieser Datenschutzinformation nicht erfasst und stellen ihre eigenen spezifischen Datenschutzinformationen zur Verfügung.

1.2 Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche Stelle

Sofern in dieser Datenschutzinformation nicht anders angegeben, ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich:

CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Hohe Bleichen 11
20354 Hamburg
E-Mail: kundenservice@eventim.de
Tel.: +49 421 - 20 31 55 11

Für Verarbeitungen im Zusammenhang mit der Abwicklung und Durchführung von Bestellungen über bestimmte Partnershops, sind wir – wie im Einzelnen in Ziff. 2.7 unten spezifiziert – gemeinsam verantwortlich mit dem jeweiligen Betreiber der Partnerseite. Eine Auflistung der in gemeinsamer Verantwortung betriebenen Partnershops und der jeweils mitverantwortlichen Kooperationspartner finden Sie hier.

Für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Marketingmaßnahmen auf unseren Webseiten, Webseiten Dritter und sozialen Netzwerken, die mit Unterstützung der Eventim Media House GmbH durchgeführt werden, sind wir – wie im Einzelnen in Ziff. 2.1.3, 2.1.4, 2.1.5, 2.1.6 spezifiziert – gemeinsam verantwortlich.

1.3 Definitionen

Dieser Datenschutzinformation liegen folgende datenschutzrechtliche Begriffe zugrunde, die wir zum leichteren Verständnis definiert haben:

1. Die DS-GVO ist die Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG).

2. Empfänger ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, der personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können, je nach gewählter Zahlungsart beim Ticketkauf etwa Banken sein oder die Post / Versanddienstleister, über die wir Ihnen Ihr Ticket postalisch zukommen lassen.

3. Die EVENTIM-Gruppe umfasst alle nach § 15 AktG mit der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA verbundenen Unternehmen. Weitere Informationen stehen unter:

https://corporate.eventim.de/unternehmen/

zur Verfügung.

4. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person, d.h. dem Betroffenen, beziehen. Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann. Personenbezogene Daten können etwa Name, Kontaktdaten, Nutzerverhalten oder Bankdaten sein.

5. Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet. Sind die Zwecke und

Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so kann der Verantwortliche beziehungsweise können die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden. Für die in dieser Datenschutzinformation beschriebenen Datenverarbeitungen ist die CTS EVENTIM AG & Co. KGaA verantwortliche Stelle; teilweise gemeinsam mit dem Betreiber einer Partnerseite (siehe Ziffer 1.2).

6. Verarbeitung ist jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung. Verarbeitungen kann etwa die Erhebung und Nutzung Ihrer Bestelldaten beim Ticketverkauf sein.

2 Zwecke, Rechtsgrundlagen und ggf. Datenkategorien bei Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

2.1 Verarbeitung Ihrer Daten bei Besuch unserer Webseiten sowie im Rahmen von Marketingmaßnahmen auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken

Wenn Sie unsere Webseiten aufrufen, um sich über unsere Produkte und Services zu informieren, ohne sich dabei im Kunden-Account zu registrieren, ein Ticket in unserem Ticketshop zu kaufen oder uns anderweitig aktiv Informationen zu übermitteln (rein informatorische Nutzung), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen von Marketingmaßnahmen auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zu folgenden Zwecken und auf Basis folgender Rechtsgrundlagen:

2.1.1 Verarbeitung zum Zweck der IT-Sicherheit

1. Bei Besuch unserer Webseiten verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseiten bereitzustellen und die Stabilität und Sicherheit bei Besuch unserer Webseiten zu gewährleisten. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- IP-Adresse
- Browser-Fingerprints
- Browser User Agents
- Cookies (siehe Cookie-Information Webseiten)

2. Für die Identifizierung und Abwehr von Bedrohungen (Botabwehr, DDoS-Attacken) benutzen wir auf unseren Webseiten Dienste der Akamai Technologies GmbH. Akamai

verarbeitet im Auftrag von EVENTIM die IP-Adresse Ihres Endgeräts um technische Bedrohungen unserer Website zu verhindern. Die IP-Adresse wird in der Regel an Server in den USA übertragen und dort verarbeitet. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

3. Für die Auslieferung und Beschleunigung von Online-Anwendungen (Content Delivery Network) benutzen wir auf unseren Webseiten Dienste der Akamai Technologies GmbH. Akamai verarbeitet die IP-Adresse Ihres Endgeräts. Im Auftrag von EVENTIM nutzt Akamai diese Information, um eine hohe Verfügbarkeit unserer Website zu sichern. Die IP-Adresse wird in der Regel an Server von Akamai in den USA übertragen und dort verarbeitet. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

4. Für die Überwachung der Systemverfügbarkeit und Performanz unserer IT-Infrastruktur arbeiten wir mit unserem Partner Raintank, Inc. (Grafana Labs) zusammen. Zum Zweck der Sicherstellung des Betriebs, der Systemintegrität, Verfügbarkeit und Sicherheit unserer IT-Systeme sowie zur technischen Fehleranalyse verarbeiten wir folgende Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO:

- Technische Nutzungs- und Verbindungsarten (z. B. IP-Adresse, Log- und Metrikdaten, Zugriffs- und Systemprotokolle)
- Online-Kennungen (z. B. Gerätekennungen sowie Geräte-, Browser- und Systeminformationen)

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt grundsätzlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union. Im Rahmen von Support- oder Wartungstätigkeiten kann es zu einem Zugriff aus dem Drittland kommen. Die Verarbeitung und Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Zusätzlich ist der Partner unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert.

5. Wir setzen auf unseren Webseiten Google reCaptcha v2 ein. reCaptcha ist ein Angebot von Google (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland) und dient der Verhinderung missbräuchlicher automatisierter Eingaben in Webformulare und damit dem Schutz der technischen Systeme des Hosters.

Wenn Sie eine unserer Webseiten aufrufen, in denen reCaptcha eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von Google aufgebaut. Ein reCaptcha-Cookie wird gesetzt. Ihre IP-Adresse wird an Google übertragen.

Darüber hinaus erfasst reCaptcha mittels „Fingerprinting“ folgende Daten:

- genutzte Browser-Plugins
- die von Google in den letzten 6 Monaten gesetzten Cookies
- Anzahl der Mausklicks und Berührungen, die Sie auf diesem Bildschirm gemacht haben
- CSS-Informationen für die aufgerufene Seite
- Javascript-Objekte
- das Datum
- die Browsersprache

Die Speicherung und Analyse der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse daran, seine Webangebote vor missbräuchlicher automatisierter Ausspähung und vor SPAM zu schützen. Soweit dabei personenbezogene Daten an Google in die USA übertragen werden, erfolgt dies auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Sie können die Speicherung von Cookies und Fingerprinting durch die Auswahl entsprechender technischer Einstellungen Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.

Die Datenschutzinformation und die Nutzungsbedingungen von Google finden Sie hier: https://www.google.com/policies/privacy/ und hier: https://policies.google.com/terms

5. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Webseiten bereitzustellen und die IT-Sicherheit Ihnen gegenüber bei Besuch unserer Webseiten zu gewährleisten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.1.2 Verarbeitung zu Analysezwecken

1. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, analysieren und dokumentieren wir unter Umständen, wie Sie unsere Webseiten nutzen, z.B. Ihr Surfverhalten auf unseren Webseiten, für welche Veranstaltungen und Bereiche auf unserer Webseite Sie sich interessieren und, wenn Sie ein Ticket bei uns kaufen, Ihre Bestell- und Warenkorbdaten. Weiterhin aggregieren wir diese Daten, um z.B. die Anzahl der Webseiten-Besucher sowie ihre Herkunft auswerten zu können. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- IP-Adresse (gekürzt)
- Cookies (siehe Cookie-Information Webseiten)

- E-Mail-Adresse (gehashed)

Beim Hashing wird eine Funktion genutzt, wodurch Ihre E-Mail-Adresse nicht rückauflösbar pseudonymisiert wird.

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

3. Für die Analyse benutzen wir auf unseren Webseiten Google Analytics 360, einen Webanalysedienst der Google Ireland Ltd. („Google“). Google Analytics 360 verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseiten ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Nutzung unserer Webseiten werden in der Regel über einen von uns in Europa betriebenen Server von Google Analytics 360 in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Mehr dazu finden Sie hier:

https://business.safety.google/adsprocessorterms/sccs/p2p-intra-group/

Wir kürzen Ihre IP-Adresse auf dem von uns betriebenen Server, bevor diese an einen Server von Google Analytics 360 übertragen wird. Eine Ausnahme davon bilden Webseiten, die wir in gemeinsamer Verantwortung mit unseren Partnern betreiben, dort werden Ihre Informationen nach der Verwendung einer IP-Anonymisierung auf unseren Webseiten an Google Analytics 360 übertragen. Wenn Sie sich in der Europäischen Union befinden, kürzt diese Funktion Ihre IP-Adresse innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den europäischen Wirtschaftsraum. Im Auftrag von EVENTIM wird Google Analytics 360 diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Webseiten auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber EVENTIM zu erbringen.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Analytics 360 finden Sie unter:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245

4. Auf unserer Webseite setzten wir Optimizely Web Experimentation (Optimizely) ein, um die Attraktivität zu erhöhen und den Inhalt und die Funktionalität unserer Webseite zu optimieren. Indem wir neue Funktionen und Inhalte einem prozentualen Anteil unserer Nutzer ausspielen und die Nutzungsänderung statistisch auswerten, können wir

unser Angebot regelmäßig verbessern.
Für das Ausspielen der neuen Funktionen und Inhalte setzen wir Cookies, die Ihre Zugehörigkeit zu einer Variante des Optimierungstests festlegen sowie mit einer pseudonymen ID verknüpft, um Ihnen die Webseite bereitzustellen auf Grundlage der Vertragserfüllung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.
Wenn Sie uns Ihre Einwilligung dafür geben, nutzen wir diese Informationen, um Ihre Nutzung unserer Webseite auszuwerten, sowie Reports über den Optimierungstest und die zugehörigen Webseitenaktivitäten zu erstellen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dafür auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.
Im Zusammenhang mit der Verwendung der Optimizely Cookies erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.
Sie können die Erfassung der Information durch Optimizely Web Experimentation verhindern, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das Tracking von Optimizely hier deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

5. Wir nutzen ein User Experience-Analytics-Tool von Contentsquare GmbH (Hotjar), um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Dieses Tool arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben. Hierzu verarbeiten wir folgende (personenbezogene) Daten:

- IP Adresse des Geräts (in anonymisierter Form)
- Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers) verwendeter Browser
- Standort (nur Land) und zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache
- Tastatur- und Mauseingaben (Bewegungen, Position und Klicks)
- Verweis-URL und Domäne
- Besuchte Webseiten mit Datum und Uhrzeit

Sie können die Erfassung der Informationen durch verhindern, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das Tracking unter Cookie-Einstellungen deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

6. Wir setzen das Produktanalyse-Tool Mixpanel ein, um die Nutzung unserer Webseiten und Apps zu analysieren und zu verbessern. Mixpanel Inc. unterstützt uns dabei insbesondere dabei das Nutzungsverhalten besser zu verstehen, Sitzungen

pseudonymisiert wiederzugeben, A/B-Tests und Funktionsexperimente durchzugführen, Daten mit unseren internen Systemen zu verbinden und Kennzahlen in Abhängigkeit zur Business-Performance zu analysieren. Mithilfe von Cookies und ähnliche Technologien werden dabei folgende Informationen verarbeitet:
- Technische Daten zu Ihrem Endgerät und Browser
- Nutzungsinteraktionen innerhalb der Webseite bzw. App (z. B. Klicks, Navigation, Feature-Nutzung)
- Sitzungsverläufe und daraus abgeleitete Statistiken
- Pseudonyme Kennungen (z. B. gehashte E-Mail-Adresse)

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Da Mixpanel ihren Sitz in den USA hat, werden Daten dorthin übermittelt. Ein angemessenes Schutzniveau wird durch die Zertifizierung unter dem EU-US Data Privacy Framework des Partners sowie durch ergänzende technische und organisatorische Maßnahmen gewährleistet. Nähere Informationen finden Sie hier: https://mixpanel.com/legal/privacy-policy/

Sie können die Erfassung der Informationen durch verhindern, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das Tracking unter Cookie-Einstellungen deaktivieren.

7. Zur internen Auswertung und Verbesserung unserer Webseiten, Apps, Produkte und Services können wir unterstützend Analysewerkzeuge einsetzen, die auf künstlicher Intelligenz (KI) bzw. großen Sprachmodellen (sog. LLMs) basieren. Dabei können Mixpanel-Daten, beispielsweise aggregierte Kennzahlen, pseudonyme Kennungen und daraus abgeleitete Analyseergebnisse, durch von uns beauftragte KI-Dienstleister verarbeitet werden. Hierzu können insbesondere Dienste von OpenAI Ireland Ltd. und/oder Amazon Web Services EMEA SARL eingesetzt werden. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Unterstützung interner Analyse- und Produktverbesserungszwecke. Eine Nutzung der übermittelten Daten durch die KI-Dienstleister zu eigenen Trainingszwecken schließen wir vertraglich aus, soweit personenbezogene Daten übermittelt werden. Soweit möglich, beschränken wir die Verarbeitung auf aggregierte oder pseudonymisierte Daten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO, soweit die zugrunde liegende Analyseverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht. Soweit die KI-gestützte Auswertung ausschließlich der internen Erstellung aggregierter Analysen und Produktverbesserung dient, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO, unsere Produkte und Services auszuwerten und zu verbessern.

2.1.3 Verarbeitung zum Zweck individueller Empfehlungen auf unseren Webseiten

1. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, analysieren und dokumentieren wir Ihr Nutzerverhalten, um Ihnen auf Basis dieser Daten individuelle Empfehlungen auf unseren Webseiten anzuzeigen. Hierzu verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten:

- IP-Adresse (gekürzt)
- Bestell- und Warenkorbdaten
- Favoriten und Lesezeichen (insofern Sie diese gem. Ziffer 2.2. nutzen)
- Cookies (siehe Cookie-Information Webseiten)

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Wenn Sie der Datenverarbeitung, Produktempfehlungen auszuspielen, widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

3. Für die Anzeige individueller Empfehlungen verwenden wir auf unseren Webseiten Cookies, die eine Auswertung und Verarbeitung der Benutzung unserer Webseiten ermöglichen. Sie können die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten verhindern, indem auf den folgenden Link klicken und dort Ihre Einstellungen ändern: Cookie-Einstellungen

4. Zur Ausspielung von gesponserten Produktempfehlungen und Werbeanzeigen innerhalb unserer Webseiten nutzen wir die Technologie der Topsort Inc. Hierbei werden, wenn Sie Ihre Einwilligung dafür erteilt haben, Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseiten verarbeitet. Dazu können insbesondere pseudonyme Online-Kennungen (z. B. Cookie-ID), Informationen zu Ihrem Nutzungsverhalten (z. B. betrachtete Inhalte, Klicks oder Interaktionen mit Werbeanzeigen), Geräteinformationen sowie technische Informationen wie IP-Adresse oder Browserinformationen gehören. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck, relevante gesponserte Inhalte und Produktempfehlungen anzuzeigen, die Leistung von Werbekampagnen zu messen, Werbeanzeigen zu optimieren sowie Missbrauch und Betrug zu verhindern. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Topsort hat seinen Sitz in den USA, weshalb Daten dorthin übermittelt werden. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzinformation von Topsort: https://www.topsort.com/legals

Auf unseren Webseiten verwenden wir eine IP-Anonymisierungs-Funktion. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet; eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden.

2.1.4 Verarbeitung für Zwecke der Werbung und Wiederansprache auf Webseiten Dritter und in sozialen Netzwerken

1. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für Werbemaßnahmen in Form von Remarketing und Display Advertising sowie mithilfe von Social Media Plugins und für Social Media Ads.

2. Im Rahmen des Display Advertisings führen wir verschiedene Marketingkampagnen mithilfe von Tags (Pixel) und Cookies unserer Retargeting-Anbieter durch. Wenn Sie unsere Webseiten aufrufen, werden Tags und Cookies gesetzt und mit von Ihnen aufgerufenen oder gekauften Produkten in Verbindung gebracht. Dadurch können Ihnen individuelle Anzeigen zu EVENTIM-Produkten angezeigt werden. Darüber hinaus spielen wir Werbebanner an Nutzer von Facebook, Instagram, TikTok und Reddit aus, die ein ähnliches Profil haben, wie unsere bisherigen Kunden und Webseitenbesucher. Hierfür verarbeiten wir:

- den aufgerufenen Webseitentyp,
- die aufgerufene Produktnummer,
- beim Kauf eines Tickets die bestellte Produktnummer, den Umsatzwert, die Bestellnummer sowie Präferenzen und
- Cookie-IDs.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sollten Sie die Funktion Retargeting nicht wünschen, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

Im Zusammenhang mit der Verwendung von Tags und Cookies von Google und Meta Platforms, Inc. (z.B. Facebook und Instagram) sowie Reddit erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

Für weitere Details zur Datenverarbeitung durch die Retargeting-Anbieter verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzinformationen:

Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de und weiterführende Informationen: https://business.safety.google/intl/de/privacy/
Erläuterung zur Verwendung von Daten dritter Seiten durch Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy
Reddit Netherlands B.V.: https://www.reddit.com/de-de/policies/privacy-policy
TikTok Information Technologies UK Limited und TikTok Technology Limited (Ireland): https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de

3. Wenn Sie einen Ticketkauf bei uns abgeschlossen haben, wird ein Cookie von Google Ads, Google Analytics 360 und Microsoft Ads gesetzt. Mithilfe dieser Cookies können Ihnen auf Basis Ihres Einkaufs individuelle Empfehlungen für Produkte und Services von

EVENTIM angezeigt werden, wenn Sie im Anschluss an Ihren Kauf entsprechende Suchbegriffe in Internet-Suchmaschinen eingeben (Suchmaschinenmarketing). Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Wenn Sie der Datenverarbeitung durch Google Ads, Google Analytics 360 und / oder Microsoft Ads widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

Im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Ads, Google Analytics 360 und Microsoft Ads erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

Für weitere Details zur Datenverarbeitung durch Google Ads und Microsoft Ads verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzinformationen:

Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de und weiterführende Informationen: https://business.safety.google/intl/de/privacy/
Google Ads: https://policies.google.com/technologies/ads
Erläuterung zur Verwendung von Daten dritter Seiten durch Google: https://policies.google.com/technologies/partner-sites
Microsoft Ads: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement/

4. In den sozialen Netzwerken und Apps von Meta wie z.B. Facebook, Instagram oder Messenger sowie Reddit schalten wir Werbeanzeigen, sogenannte Social Media Ads. Wenn Sie einen Account in diesen sozialen Netzwerken haben und über Ihre Account-Einstellungen im sozialen Netzwerk der Ausspielung von Werbung zustimmen, werden Ihnen bei Nutzung des sozialen Netzwerks entsprechende Empfehlungen zu unseren Produkten und Services ausgespielt. Die Empfehlungen werden auf Basis Ihrer in Ihrem öffentlichen Profil bei Facebook, Instagram oder Reddit hinterlegten Interessen (z.B. „Likes“ von Künstlern, „Upvotes“ von Posts) generiert.

Dabei verarbeiten wir Ihre öffentlichen Profildaten. Auf Basis Ihrer im öffentlichen Profil hinterlegten Interessen (z.B. „Likes“ von Künstlern, „Upvotes“ von Posts) zeigen wir Ihnen individuelle Werbung an. Dabei verarbeiten wir insbesondere

- Ihre IP-Adresse,
- Ihre Device-/ Cookie-ID,
- Page-/ Feedaktivität,
- Internetgeschwindigkeit,
- Kauftätigkeiten
- soziale Verbindungen,
- View-Port-Größe, - Betriebssystem und - User Agent,

um den Anzeigenerfolg zu messen. Wie verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

Dabei erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

Für weitere Details zur Datenverarbeitung verweisen wir sie auf die Datenschutzinformationen von Facebook, Instagram und Reddit:

Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy
Instagram: https://help.instagram.com/155833707900388
Informationen über Facebook Werbeanzeigen: https://www.facebook.com/about/ads/
Reddit: https://www.reddit.com/de-de/policies/privacy-policy

5. Auf unserer Webseite nutzen wir die Retargeting- und Personalisierungstechnologien der RTB House GmbH (RTB House) sowie der Criteo SA (Criteo). Mithilfe von Cookies, Pixeln, Werbe-IDs und vergleichbaren Technologien können wir Ihnen auf Webseiten, Apps und anderen digitalen Angeboten Dritter, personalisierte Werbung und Inhalte anzeigen, die auf Ihrem bisherigen Nutzungserhalten basieren. Dabei werden insbesondere Informationen über Ihre Interaktionen mit unserer Webseite verarbeitet, etwa angesehene Produkte und Inhalte, Browsertyp und -version, Geräteinformationen, Zeitstempel von Seitenaufrufen, aus gekürzter IP-Adresse abgeleitete Informationen sowie technische Kennung wie Cookie- oder Werbe-IDs. Die pseudonymisierte Verarbeitung erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die entsprechenden Partner deaktivieren: Cookie-Einstellungen

RTB House verarbeitet die erhobenen Daten als unser Auftragsverarbeiter zur technischen Aussteuerung und Optimierung personalisierter Werbekampagnen sowie zur Anzeige individueller Produktempfehlungen. Sie können Ihre Einwilligung ebenfalls direkt gegenüber RTB House widerrufen: https://optout.rtbhouse.com/. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: https://www.rtbhouse.com/privacy-center.

Mit Criteo verarbeiten wir die erhobenen Daten in gemeinsamer Verantwortlichkeit. Criteo ist ein eigenständiger Verantwortlicher für die Bildung von Nutzungsprofilen sowie für die Messung und Verbesserung der Werbeausspielung. Sie können Ihre Einwilligung ebenfalls direkt gegenüber Criteo im Browser widerrufen oder auf Ihrem mobilen Endgerät. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung finden Sie unter: https://www.criteo.com/de/privacy/.

6. Auf unserer Webseite nutzen wir zudem TikTok Advertising, einen Dienst der TikTok Information Technologies UK Limited und TikTok Technology Limited ("TikTok"). Durch

den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien werden in diesem Zusammenhang Informationen über Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Webseiten (z.B. Informationen über angesehene Veranstaltungen, Geräte-Kennung Ihres Endgeräts, IP-Adresse, User-Agent) erhoben. Das Erheben und Übermitteln an TikTok geschieht in gemeinschaftlicher Verantwortung zwischen uns und TikTok. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie können jederzeit Ihre Einwilligung in den Einsatz von TikTok Advertising widerrufen.

Die Weiterverarbeitung der an TikTok übermittelten Daten erfolgt in deren alleiniger datenschutzrechtlicher Verantwortung. Bitte beachten Sie, dass TikTok die übermittelten Informationen ggf. Ihrem bestehenden Plattform-Account zuordnen und Ihnen anhand dieser interessenbezogene Werbung ausspielen kann. Zudem kann es sein, dass TikTok Ihre Informationen nutzt, um ein Profil über Sie zu bilden und dieses zu eigenen Werbezwecken oder für Werbung von Angeboten Dritter zu nutzen. Insofern TikTok Ihre Daten in alleiniger Verantwortung verarbeitet, kann es sein, dass Ihre Daten in die USA übermittelt werden. Nähere Informationen zum Datenschutz bei TikTok erhalten Sie hier: https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE

7. Um Ihnen sowie Usern, die Ihnen in Ihrem Kaufverhalten ähneln, auf Werbeplattformen von Google (z.B. YouTube, Such- oder Displaynetzwerk) sowie sozialen Netzwerken von Meta (z.B. Facebook, Instagram) passende Empfehlungen zu Produkten und Dienstleistungen zeigen zu können und Kampagnenerfolge zu messen, erfolgt nach der Anmeldung zu den EVENTIM-News ggf. die Weitergabe Ihrer verschlüsselten E-Mail-Adresse an diese Netzwerke. Um Kampagnenerfolge zu messen, kann nach Ihrer Einwilligung Ihre verschlüsselte E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer an diese Netzwerke übertragen werden. Ihre E-Mail-Adresse wird Ihre Kontaktdaten werden hierzu im Hashing-Verfahren nach SHA-256 verschlüsselt und in die USA übermittelt. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

Die Übermittlung der Daten erfolgt unabhängig von dem Bestehen eines User Accounts Google oder Meta. Sobald ein Abgleich der gehashten Daten (Matching) mit den gehashten Userdaten bei Google oder Meta stattgefunden hat, löscht Google bzw. Meta die übermittelten Daten. Dadurch ist sichergestellt, dass E-Mail-Adressen Kontaktdaten von Personen, die nicht als User bei Google oder Meta angemeldet sind, Google oder Meta über diesen Datenabgleich hinaus nicht weiter vorliegen.

Für weitere Details zur Datenverarbeitung durch Google oder Meta verweisen wir auf die entsprechenden Datenschutzinformationen:
Meta: https://www.facebook.com/privacy/policy

Google: https://policies.google.com/privacy?hl=de und weiterführende Informationen: https://business.safety.google/intl/de/privacy/

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

2.1.5 Verarbeitung zum Zweck der Ausspielung personalisierter Werbung und Inhalte unter Verwendung des IAB TCF

1. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, setzen wir mit Ihrer Zustimmung das sogenannte Transparency & Consent Framework („TCF“) ein, um Werbung und Inhalte auf den Ihnen zugeordneten Endgeräten anzeigen zu können, für die Sie sich auf Basis der Analyse Ihrer Daten interessieren könnten.
Beim TCF handelt es sich um einen Standard des IAB Europe (https://iabeurope.eu/) zur Einholung und Umsetzung von Einwilligungen, u. a. im Zusammenhang mit personalisierten Werbeanzeigen und Inhalten. EVENTIM nimmt am TCF teil und berücksichtigt dessen Vorgaben und Richtlinien. Wir nutzen die Consent Management Platform mit der Identifikationsnummer 31.

Um zu ermitteln, welche Werbung und Inhalte für Sie interessant sein könnten, und Ihnen diese anzuzeigen, erheben und verarbeiten wir die folgenden Daten:
- Ihre IP-Adresse,
- Daten über die Nutzung unserer Webseite, App, Newsletter (z. B. Webseiteninhalte und Klickpfade),
- Daten über Ihr Endgerät,
- Daten über Einblendung von Inhalten und Werbeanzeigen und Ihre Interaktionen damit,
- Aus Ihren Daten abgeleitete Merkmale (z. B. Altersgruppen, Produktinteresse),
- Ihnen zugewiesene Online-Kennungen (z. B. Cookie-IDs).
Außerdem verarbeiten wir den Ihnen zugewiesenen sogenannten TC-String. Hierbei handelt es sich um eine codierte Zeichenkette, die im Rahmen des TCF eingesetzt wird und die Information über die Erteilung und den Umfang Ihrer Einwilligung enthält.

Auf Grundlage dieser Daten können wir auch ein individuelles Profil über Sie und/oder Zielgruppen ggf. auch geräteübergreifend erstellen, in die wir Sie z. B. aufgrund Ihrer ermittelten Eigenschaften und Interessen einordnen. Mit Hilfe dieses Profils und/oder Zielgruppen können wir Ihnen personalisierte Werbung und Inhalte ausspielen.

Im Zusammenhang mit der Ausspielung der Werbung und Inhalte erfolgen Verarbeitungen auch zur Messung dieser (z. B. Erfolgsmessung), zur Zielgruppenforschung, zur Entwicklung und Verbesserung von Angeboten, um sicherzustellen, dass die Werbeanzeigen und Inhalte sicher und ordnungsgemäß ausgespielt werden sowie um betrügerische Aktivitäten zu verhindern und Fehler bei der

Bereitstellung und den Interaktionen mit der Werbung und den Inhalten zu beheben. Nähere Informationen zu den einzelnen Zwecken können Sie der Einwilligungserklärung entnehmen: Cookie-Einstellungen

2. Um Ihre Daten zu erfassen, Ihnen Geräte zuzuordnen sowie um personalisierte Werbung und Inhalte ausspielen zu können, setzen wir Cookies und ähnliche Technologien ein. Dabei speichern wir mit Ihrer Zustimmung auch Informationen auf Ihrem Endgerät und greifen auf dort gespeicherte Informationen zu. Nähere Informationen zu den im Zusammenhang mit der Ausspielung von Werbung und Inhalten unter Einsatz des IAB TCF eingesetzten Cookies, einschließlich deren Einsatzdauer, erhalten Sie, wenn Sie auf den folgenden Link klicken und dort die Kategorie „Marketing“ öffnen und auf das Fragezeichen neben den mit „IAB“ gekennzeichneten Anbietern klicken: Cookie-Einstellungen

3. Der Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gem. § 25 Abs. 1 TDDDG i. V. m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir, soweit Sie der Verarbeitung zu dem jeweiligen Zweck zugestimmt haben, grundsätzlich ebenfalls auf Basis der Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Die Verarbeitung Ihrer Daten zur Gewährleistung der Sicherheit, zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, zur Fehlerbehebung, zur Bereitstellung von Werbung und Inhalten sowie um Ihre Entscheidungen zum Datenschutz zu speichern und zu übermitteln erfolgt zur Wahrung dieser berechtigten Interessen auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern oder widerrufen, indem Sie auf den folgenden Link klicken und dort eine neue Auswahl treffen: Cookie-Einstellungen
Der Verarbeitung Ihrer Daten auf Basis von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO können Sie widersprechen, indem Sie keine Einwilligung für „Werbung und Inhalte unter Verwendung des IAB TCF“ und „Marketing“ erteilen oder wie beschrieben Ihre Einwilligung widerrufen.

4. Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten zum „Zweck der Ausspielung personalisierter Werbung und Inhalte unter Verwendung des IAB TCF“ legen wir Ihre Daten auch externen Empfängern offen. Hierbei handelt es sich um die sogenannten Anbiete“, d.h. Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, damit Ihnen personalisierte Werbung und Inhalte unter Verwendung des IAB TCF wie oben beschrieben angezeigt werden können. Nähere Informationen zu diesen Anbietern erhalten Sie, wenn Sie in den Cookie-Einstellungen die Kategorie „Werbung und Inhalte unter Verwendung des IAB TCF“ öffnen und auf das Fragezeichen neben den dort aufgelisteten Anbietern klicken: Cookie-Einstellungen

Außerdem bedienen wir uns externer Dienstleister, die uns vor allem mit IT-

Dienstleistungen und bei der Durchführung einer Werbekampagne unterstützen. Dabei werden von Ihnen Daten auch in Drittländer, d.h. in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, übermittelt (siehe Ziffer 4).

2.1.6 Einsatz von Cookies

1. Bei der Nutzung unserer Webseiten werden Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet und gespeichert werden. Mithilfe der Cookies werden der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. Diese enthalten auch personenbezogene Daten. Dadurch können unsere Webseiten nutzerfreundlicher und effektiver gestaltet werden. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

2. Für den Einsatz von Cookies auf den Webseiten unseres Ticketshops gilt die Cookie-Information Webseiten von EVENTIM (siehe Cookie-Information Webseiten).

3. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, dass wir bestimmte oder alle Cookies auf Ihrem Rechner speichern dürfen, wird eine entsprechende Zustimmungs-ID generiert und gespeichert. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

2.1.7 Einbindung externer Medieninhalte von Dritten

1. Bei einem Besuch unserer Webseiten können Sie sich mittels entsprechender Kartendienste den Ort von Veranstaltungen anzeigen lassen und sich mit Videos und Musikproben auf Veranstaltungen und Künstler einstimmen. Um Ihnen diese Funktionen bereitzustellen, binden wir Inhalte von Dritten in unserem Onlineangebot ein. Dabei werden für das Anzeigen der Inhalte Ihre IP-Adresse von den anbietenden Dritten verarbeitet und an deren Server übertragen, die in den USA ansässig sein können. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Zudem werden Cookies gesetzt und weitere technische Informationen (z.B. Browsertyp sowie Längen- und Breitengrade ihres Standorts) verarbeitet.

2. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Erst nachdem Sie Ihre Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO für diese Verarbeitung geben, werden Cookies zum Zweck der Darstellung von Karten sowie audio-visuellen Inhalten geladen und Ihre Daten an die Dritten übertragen. Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

3. Eine genauere Beschreibung der Services und wie Ihre Daten dabei verarbeitet werden, finden Sie nachfolgend:

• Google Maps (API), ein Service der Google Ireland Ltd.
- Google Maps/Google Earth Additional Terms of Service:

https://maps.google.com/help/terms_maps.html
- Google Privacy Policy: https://www.google.com/policies/privacy/

• YouTube (API), ein Service der YouTube LLC
- YouTube Terms of Service: https://www.youtube.com/t/terms?hl=de
- Google Privacy Policy: https://www.google.com/policies/privacy/

• Apple Music (API), ein Service von Apple Inc.
- Apple Privacy Policy: https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/

• Vimeo Video, ein Service von Vimeo.com, Inc.
- Vimeo Datenschutzrichtlinie: https://vimeo.com/legal/terms/de/datenschutz/policy

2.1.8 Verarbeitung zum Zweck der Verbesserung Ihres Webseitenbesuchs

1. Um Ihnen den Besuch unserer Webseiten noch angenehmer zu gestalten, zeigen wir Ihnen bei der Interaktion mit der Suchleiste sechs der zuletzt von Ihnen besuchten Eventim-Inhalte als Aufrufvorschläge an. Dazu zählen Künstler, aber auch Veranstaltungsreihen oder -orte. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Um Ihnen diese Funktion anzubieten, speichern wir nachdem Sie Ihre Einwilligung gegeben haben, die von Ihnen zuletzt besuchten Eventim-Seiten im lokalen Speicher Ihres Browsers für bis zu 90 Tage. Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

2. Mit unserem Event Finder können Sie sich durch die Auswahl Ihrer Lieblingsgenres, bevorzugten Veranstaltungsorten und Zeiträumen für Sie passende Veranstaltungen anzeigen lassen. Diese Suchergebnisliste wird auf Basis Ihrer Eingaben ausgegeben und soll Ihnen dabei helfen, schnell die richtigen und für Sie relevanten Veranstaltungen zu finden. Um Ihnen diese Funktion anzubieten, die auf der Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. a) DS-GVO basiert, speichern wir Ihre Präferenzen im lokalen Speicher Ihres Browsers. Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

2.2 Registrierung und Erstellung eines Kunden-Accounts

1. Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, können Sie einen Kunden-Account anlegen. Über diesen können Sie Tickets kaufen und sich über Events und Freizeitaktivitäten informieren. Zudem können Sie Listen mit Ihren favorisierten Künstlern, Orten und Veranstaltungen anlegen, Lesezeichen für Veranstaltungen setzen und sich über diese informieren lassen. Sie können an exklusiven Vorverkäufen und Vorverkaufs-Registrierungen teilnehmen, Newsletter abonnieren und viele weitere Vorteile rund um Ihren Ticketkauf nutzen. Für die Registrierung und Nutzung des Kunden-Accounts ist lediglich die Angabe Ihrer gültigen E-Mail-Adresse notwendig. Neben dieser können Sie

noch weitere Personen- und Kontaktdaten angeben, wie z. B. Ihren Namen und Anschrift. Für die technische Realisierung des Logins werden sog. Session-Cookies verwendet.

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Erstellung und Nutzung Ihres Kunden-Accounts sowie den Kauf von Tickets zu ermöglichen und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren sowie zur Verifizierung bei Änderung persönlicher Daten im Kunden-Account. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und lit. f) DS-GVO.

2.3 Registrierung und Anmeldung über Single Sign-On (SSO)

1. Um Ihnen die Erstellung eines Kunden-Accounts und das spätere Einloggen zu erleichtern, bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich über sogenannte Single Sign-On (SSO)-Verfahren zu registrieren, bzw. anzumelden. Hierbei authentifizieren Sie sich mit Ihren Zugangsdaten beim gewählten Anbieter (z. B. Facebook, Apple oder PayPal). Sie werden dafür nach dem Klick auf den Button mit Anbieterlogo zur Anmeldeseite des gewählten Anbieters weitergeleitet. Wir erhalten dadurch ausgewählte Profildaten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, ggf. Lieferadresse und Geburtsdatum), um ein Kundenkonto anzulegen oder ein bestehendes zu verknüpfen. Welche Daten konkret übermittelt werden, hängt von Ihren Einstellungen beim jeweiligen Anbieter ab.

2. Die Nutzung von SSO ist freiwillig und erlaubt Ihnen sich zukünftig direkt über den von Ihnen gewählten Anbieter anzumelden, ohne sich erneut registrieren zu müssen.

3. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dafür können Sie die jeweilige Verknüpfung in Ihrem Kundenaccount oder direkt in den Einstellungen des genutzten Anbieters entfernen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

4. Für die Datenverarbeitung zur Authentifizierung durch den jeweiligen Anbieter sind wir nicht verantwortlich. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung im Rahmen der Anmeldung über Dritte entnehmen Sie bitte den jeweiligen Datenschutzinformationen des von Ihnen gewählten Anbieters:

Apple: https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/
Facebook: https://www.facebook.com/privacy/explanation
PayPal: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full

2.4 Ticketkauf im Online-Ticketshop, in unseren Vorverkaufsstellen und über die Tickethotline.

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf unseren Webseiten oder Apps im Ticket-shop, in unseren Vorverkaufsstellen oder über unsere Tickethotlines ein Ticket kaufen. Pflichtfelder sind dabei entsprechend gekennzeichnet

und umfassen z. B. Ihren Namen und Anschrift. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2. Sofern Sie ein Ticket für eine andere Person (Dritter) kaufen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten des Dritten (Name und ggf. Kontaktdaten) für die Ticketpersonalisierung und ggf. für den Versand des Tickets an den Dritten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern Sie beim Ticketkauf Daten eines Dritten angeben, stellen Sie sicher, dass der Dritte durch Sie ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten bei EVENTIM informiert wurde und Sie zur Angabe der Daten berechtigt sind.

3. Wenn Sie ein Ticket über unsere Webseiten kaufen und die Zahlungsmethoden „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenkauf“ wählen, setzt Klarna Bank AB (publ) Tools ein, um mögliche Betrugsfälle zu identifizieren. Eine entsprechende Prüfung findet nur statt, wenn Sie Ihre Zustimmung hierzu erteilen (Opt-In). Wenn die Prüfung negativ ausfällt, werden die Zahlungsmethoden „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenkauf“ abgelehnt. Ihnen stehen jedoch weiterhin alle anderen, im Ticketshop aufgeführten Zahlungsmethoden zur Verfügung. Bei Einsatz der Tools ist ein Rückschluss auf Ihre Person möglich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses und aufgrund des berechtigten Interesses von Klarna an der Betrugsprävention auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

4. Um Ihnen die Zahlungsmethode „Direktüberweisung“ auf unserer Webseite anzubieten, nutzen wir den Zahlungsauslösedienstleister Tink AB. Sie werden für die Zahlungsabwicklung auf die Webseite von Tink weitergeleitet und finden dort die gültigen Geschäftsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Tink. Für die Zahlungsabwicklung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten (z.B. Name, Kontakt-, Kontoinformationen, Betrag) auf Grundlage der Vertragserfüllung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. In einigen Fällen kann es sein, dass Kontodaten wie das Saldo etc. verwendet werden können, um eine Risikoabwägung zu treffen. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses an der Betrugsprävention auf Grundlage von Art. 6 Abs. 6 S. 1 lit. f) DS-GVO.

5. Wenn Sie sich für die Kreditkartenzahlung entscheiden, können Sie zwecks erleichterter Kreditkartennutzung den Dienst Click to Pay nutzen. Sofern Sie sich für die Registrierung bei Click to Pay entscheiden, stehen Ihnen bei der nächsten Bestellung Ihre Zahlungsdaten zur Verfügung. Hierfür verarbeitet die Netcetera AG Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Die Datenschutzinformation und die Bedingungen des Anbieters finden Sie direkt in der Zahlungsabwicklung eingeblendet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

6. Soweit Sie mit einer Kreditkarte bezahlen, kommt in der Regel das sog. 3D-Secure 2.0 Verfahren (nachfolgend: 3DS 2.0) zur Anwendung. 3DS 2.0 ist ein weltweit gültiger Standard der Kartennetzwerke (Visa, MasterCard, JCB, Diners, AMEX etc.), der durch die EMVCo, einen Verband der Kartennetzwerke, entwickelt wurde. 3DS 2.0 ist eines der Verfahren, mit der die starke Kundenauthentifizierung nach der Richtlinie EU 2015/2366 (Payment Services Directive 2, PSD 23) durchgeführt wird. Die PSD 2 ist in Deutschland im Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz umgesetzt. Durch das 3DS 2.0 Verfahren wird bestätigt, dass die Person, die eine eCommerce Transaktion anstößt, auch berechtigt ist, die jeweilige Zahlungskarte zu nutzen, d.h. die missbräuchliche Verwendung Ihrer Kreditkarte soll damit verhindert werden. Die Verarbeitung der für 3DS 2.0 erforderlichen Daten gemäß Ziff. 3.4 unserer AGB (siehe https://www.eventim.de/help/terms/) erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

7. Bei Ausstellung personalisierter Tickets verarbeiten wir ggf. auch besondere Kategorien von personenbezogenen Daten, etwa Ihre Gesundheitsdaten, sofern Sie bei Kauf eines Tickets entsprechende Angaben gemacht und eingewilligt haben, dass wir diese Daten verarbeiten dürfen. Hierunter fällt z.B. die Angabe, dass Sie Rollstuhlfahrer sind, eine Allergie oder Unverträglichkeit gegen Lebensmittel oder eine Schwerbehinderung haben. Wir verarbeiten diese Daten, um Ihnen z.B. spezielle Preiskategorien sowie Zugangsmöglichkeiten zu einer Veranstaltung und spezielle Sitzplätze während der Veranstaltung zu ermöglichen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

8. Wenn Sie den postalischen Ticketversand wählen, unterstützen wir Sie durch eine Adresssuche und -validierung dabei Eingabefehler durch Adressvorschläge zu vermeiden und eine erfolgreiche Zustellung sicherzustellen. Dafür setzen wir den Dienst Loqate von unserem Partner GB Group Plc ein und verarbeiten Ihre IP-Adresse und die eingegebenen Adressdaten. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der Vertragserfüllung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

9. Wenn Sie sich für einen postalischen Versand Ihres Tickets entscheiden oder Merchandise- bzw. Fan-Artikel gekauft haben, übertragen wir und unsere Partner Ihre Kontaktdaten (Namen, Anschrift und E-Mail-Adresse) an den relevanten Expressdienstleister zum Zweck der elektronischen Versandankündigung und Sendungsverfolgung. Diese Expressdienstleister (u. A. United Parcel Service Deutschland S.à r.l & Co. OHG und Deutsche Post AG) verarbeiten Ihre Daten, als eigenständige Verantwortliche und Sie können, je nach Leistungsumfang des jeweiligen Anbieters, Einfluss auf den Zustellungszeitpunkt oder den Zustellort nehmen sowie alternative Zustelloptionen festlegen. Die Übermittlung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

10. Wenn Sie ein digitales Ticket (EVENTIM.Pass) von einer dritten Person durch Weiterleitung erhalten und annehmen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b) DS-GVO.

11. Wenn Sie ein Ticket auf unseren Webseiten im Ticketshop kaufen, kann es sein, dass Sie in Situationen mit besonders hohen Besucherzahlen in eine virtuelle Warteschlange umgeleitet werden. Damit stellen wir sicher, dass wir unsere Webseiten nicht überlasten. Um Ihren Platz in der Warteschlange zu bestimmen und Sie zur richtigen Zeit für den Ticketkauf freizuschalten, werden Ihre IP-Adresse und eventuell Browserdaten (z.B User-Agent) durch Queue-it ApS verarbeitet. Bisweilen ist der Zugang zur virtuellen Warteschlange beschränkt, sodass Sie dieser nur betreten können, welche Sie sich bereits vorab für den entsprechenden Ticketvorverkauf mit ihrer E-Mail-Adresse registriert haben. In Einzelfällen kann es sein, dass wir Sie im Auftrag unserer Partner für die virtuelle Warteschlange freischalten, die in eigener Verantwortung Ihre E-Mail-Adresse zu diesem Zweck mit uns teilen. Für den Zugang müssen Sie die zuvor registrierte E-Mail-Adresse im virtuellen Warteraum eingeben und erhalten anschließend einen Einmalcode per E-Mail. Erst nach korrekter Eingabe dieses Codes im virtuellen Warteraum kann die virtuelle Warteschlange betreten werden. Diese Verarbeitung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses unsere Webseiten sicher und effizient bereitzustellen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO sowie Ihnen eine Registrierung für die virtuelle Warteschlage bereitzustellen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

12. Wenn Sie eine Vorverkaufs-Registrierung nutzen, authentifizieren wir möglicherweise Ihre Registrierung, um insbesondere gewerbliche Käufer vom Vorverkauf ausschließen zu können. In diesem Zuge überprüfen wir, ob Sie die Voraussetzung für einen fairen Ticketkauf und damit für die Teilnahme am Vorverkauf erfüllen, indem wir einzelne personenbezogene Daten aus Ihrem Eventim-Kundenaccount mit Ihrer Vorverkaufs-Registrierung abgleichen, auf Grundlage der Vertragserfüllung i.S.d. Art. 6 Abs 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Zum Beispiel kann das Ihren Namen und Ihre E-Mail-Adresse betreffen, um sicherzustellen, dass Sie sich nur einmal für den jeweiligen Vorverkauf registriert haben. Sie erhalten sämtliche Informationen zum Vorverkauf, für den Sie sich registriert haben, per E-Mail (siehe Ziffer 2.13.1).

13. Wenn Sie einen Ticketkauf bei uns abgeschlossen haben, wird Ihnen in einigen Fällen ein Overlay unseres Partners Rokt (Rokt US Corp.; Rokt Pte. Ltd.) mit individuellen Produktempfehlungen und Serviceangeboten angezeigt. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (i.S.d. Art. 6 Abs. 1, S. 1 lit. f) DS-GVO). Sofern Sie der Verwendung von Marketing Cookies zugestimmt haben, setzt Rokt darüber hinaus Cookies, die dabei helfen, Ihnen möglichst relevante Angebote auszuliefern. Im Zusammenhang mit der Verwendung der Rokt Cookies erfolgt eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten in die USA. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer

personenbezogenen Daten gewährleistet. Sie können die Erfassung der Information durch Rokt verhindern, indem Sie die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern oder das entsprechende Tracking hier deaktivieren. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

2.5 Ticketangebot, -kauf und -verkauf über EVENTIM.Resale

1. Über unseren Ticketzweitmarkt, ein in den allgemeinen Ticketverkauf von EVENTIM integriertes Angebot (zudem auch auf der gesonderten Unterseite mit der Bezeichnung fanSALE verfügbar, abrufbar unter www.fansale.de), können Sie Eventim-Eintrittskarten aller Art anbieten und erwerben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Ihrer Eigenschaft als Angebotsersteller, Käufer oder Verkäufer eines Tickets zum Zwecke der Vertragsanbahnung, -durchführung und -abwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Wenn Sie ein Angebot des Ticketzweitmarkts erwerben, gelten dieselben Bestimmungen wie in Abschnitt 2.4.

2. Im Zusammenhang mit dem Verkauf bzw. Kauf eines Tickets erhalten Sie ggf. von uns Handlungsanweisungen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragsanbahnung, -durchführung und -abwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

3. Sofern Sie Tickets auf unserer Website verkaufen, Ihren vertraglichen Verpflichtungen auf Erfüllung bzw. etwaigen Gewährleistungsansprüchen im Nachhinein jedoch nicht nachkommen, können wir Ihre personenbezogenen Daten nach Einzelfallprüfung auf Grundlage von § 24 Abs. 1 2.V. BDSG i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO nutzen, um rechtliche Schritte einleiten zu können. Zu Ihren vertraglichen Pflichten kann unter anderem der Rückversand physischer Tickets an Eventim zählen.

2.6 Merchandise-Kauf im Onlineshop

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf unseren Webseiten Merchandise-Artikel kaufen und dabei personenbezogene Daten angeben. Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2. Sofern Sie Merchandise-Artikel für eine andere Person (Dritter) kaufen, verarbeiten wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten des Dritten (Name und ggf. Kontaktdaten) für den Versand der Merchandise-Artikel an den Dritten. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern Sie beim Kauf der Merchandise-Artikel Daten eines Dritten angeben, stellen Sie sicher, dass der Dritte durch Sie ausreichend über die Verarbeitung seiner Daten bei EVENTIM informiert wurde und Sie zur Angabe der Daten berechtigt sind.

3. Bezüglich weiterer Verarbeitungen im direkten Zusammenhang mit dem Kauf von Merchandise-Artikeln im Merchandise-Shop gelten dieselben Informationen wie beim Ticketkauf (siehe. 2.4.3-10). Darunter z. B. die Zahlungsabwicklung, die Nutzung der virtuellen Warteschlagen, sowie die Ausspielung von Empfehlungen auf der Bestellbestätigungsseite.

2.7 Ticketverkauf über Webseiten von speziellen Kooperationspartnern

1. Wenn Sie über die Webseiten unserer Kooperationspartner („Partnerseiten“) Tickets kaufen, werden Ihre personenbezogenen Daten für die Abwicklung und Durchführung Ihrer Bestellung in dem jeweiligen Partnershop verarbeitet. Die in Ziff. 1.2 referenzierten, speziellen Kooperationspartner sind hierbei ausgewählte Partner, die in gemeinsamer Verantwortung (Art. 26 DS-GVO) mit uns Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Ticketkaufs über den Partnershop im Sinne dieser Ziffer verarbeiten.

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortung mit dem jeweiligen als Mitverantwortlichen fungierenden Kooperationspartnern, wie unter Ziffer 1.2 spezifiziert, in dem Umfang zu den Zwecken und auf der Rechtsgrundlage wie im Einzelnen in den Ziffern 2.4 (außer 2.4.12 2.4.13), 2.8, 2.16, 2.17 und 2.18 dieser Datenschutzinformation.

3. Für Anfragen i.S.d. Ziffern 2.16, 5, 6 und 7 wenden Sie sich bitte an uns (siehe Kontaktdaten in Ziffer 1.2). Wir stellen Ihnen auf Anfrage auch das Wesentliche der Vereinbarung über die gemeinsame datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit mit unserem jeweiligen Kooperationspartner zur Verfügung.

4. Die Verarbeitung von Daten über Nutzer eines Partnershops im Zusammenhang mit der Nutzung des Internetangebots und dessen Funktionalitäten außerhalb von Bestellvorgängen (einschließlich Verarbeitungen zu Zwecken der IT-Sicherheit, der Nutzungsanalyse und der Ausspielung von Werbung – ggf. unter Einsatz von Cookies) – wie im Einzelnen in Ziff. 2.1 – 2.3 spezifiziert – unterliegt nicht der gemeinsamen datenschutzrechtlichen Verantwortlichkeit mit dem Kooperationspartner. Für diese Verarbeitungen ist EVENTIM allein verantwortlich.

2.8 Bonitätsprüfung und Profiling

1. Im Fall der Auswahl der Zahlungsart SEPA-Lastschriftverfahren durch den Kunden behält es sich CTS EVENTIM vor, im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses eine Bonitätsauskunft von der SCHUFA oder infoscore einzuholen.

2. Die Beurteilung des Kreditrisikos erfolgt auf Basis von mathematisch-statistischen Verfahren bei der Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden), sogenanntes Scoring. Hierzu werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum), die für die Bonitätsprüfung erforderlich sind, an die Wirtschaftsauskunftei übermittelt. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum

Zweck der Bonitätsprüfung, um einen Zahlungsausfall zu vermeiden. Auf Basis der übermittelten personenbezogenen Daten, einschließlich der Anschriftendaten, wird eine statistische Wahrscheinlichkeit für einen Kreditausfall und damit Ihre Zahlungsfähigkeit berechnet. Die Wirtschaftsauskunftei übermittelt an uns anschließend Ihren Score-Wert. Ferner behält es sich CTS EVENTIM vor, bei fortgesetzter Nichtzahlung nicht substantiiert bestrittener Forderungen Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden bzw. infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden zu übermitteln. Der Datenaustausch mit der SCHUFA bzw. infoscore dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§§ 505a und 506 BGB). Die SCHUFA bzw. infoscore verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Diese personenbezogenen Daten werden zur Durchführung Ihres Vertrags mit uns auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, einen Zahlungsausfall Ihrerseits zu vermeiden, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet.

3. Wählen Sie die Zahlungsart Ratenkauf und Rechnungskauf aus, behält die Klarna Bank AB vor, im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses Bonitätsauskünfte einzuholen. Für weitere Informationen hierzu siehe für den Rechnungskauf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Datenschutzinformation der Klarna Bank AB (publ).

4. Die Entscheidung, ob eine Zahlung per Lastschrift, Ratenkauf und / oder Rechnungskauf möglich ist, basiert auf einer automatisierten Entscheidung. Sofern Ihre Kunden- und Bestelldaten Ähnlichkeit mit den Daten einer Bestellung mit Zahlungsproblemen haben, prüft einer unserer Mitarbeiter Ihren Bestellvorgang gesondert manuell.

5. Wenn die Bonitätsprüfung positiv ausfällt, ist eine Zahlung per Lastschrift, Ratenkauf und / oder Rechnungskauf möglich; fällt sie negativ aus, können wir Ihnen die Zahlungsmethode „Lastschrift“, „Ratenkauf“ und / oder „Rechnungskauf“ nicht anbieten. Eine Bezahlung mit einer anderen Zahlungsmethode ist weiterhin möglich.

6. Die Tragweite des Scorings beschränkt sich darauf, ob eine Bezahlung per Lastschrift, Ratenkauf und / oder Rechnungskauf möglich ist. Wir nutzen das Scoring ausschließlich dazu, um den Vertrag mit Ihnen vorzubereiten und durchzuführen und uns vor möglichen Zahlungsausfällen zu schützen.

7. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt nach Art. 14 DS-GVO entnommen oder online unter

https://www.schufa.de/de/datenschutz-dsgvo/ eingesehen werden; gleiches gilt für das Informationsblatt von infoscore.

2.9 Warenkorb-Abbrecher-E-Mails

1. Wenn Sie in unserem Ticketshop auf unseren Webseiten einen Bestellvorgang begonnen, aber nicht abgeschlossen haben, schicken wir Ihnen eine Erinnerungs-E-Mail an die im Kunden-Account hinterlegte E-Mail-Adresse über Ihren angefangenen Kaufvorgang. Sie können diesen Kaufvorgang abschließen, indem Sie sich in Ihren Kunden-Account auf unseren Webseiten einloggen.

2. Wir erheben und speichern Ihre personenbezogenen Daten, um nicht abgeschlossene Warenkörbe zu identifizieren. Die Erhebung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten basiert auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1. S. 1 lit. a) DS-GVO. Wenn Sie der Datenverarbeitung widersprechen möchten, klicken Sie bitte auf den folgenden Link: Cookie-Einstellungen

3. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie im Rahmen von Marketingmaßnahmen an von Ihnen noch nicht abgeschlossene Kaufvorgänge zu erinnern. Sofern Sie bei uns noch kein Ticket gekauft haben, verarbeiten wir Ihre Daten aufgrund Ihrer Einwilligung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sofern Sie bereits ein Ticket bei uns gekauft haben, verarbeiten wir Ihre bei vorherigen Bestellprozessen angegebenen personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, Marketingmaßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.10 FanBonus

1. Wenn Sie sich für unseren FanBonus anmelden, erhalten Sie je nach Ticketumsatz eine Rückvergütung (siehe FanBonus-AGB nach Login: https://www.eventim.de/fanbonus/terms).

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aus Ihren Bestellvorgängen und Ihrem Jahresumsatz bei uns aus dem vergangenen Jahr, um Ihnen für Ihre Treue zu unserem Unternehmen Vergünstigungen zukommen zu lassen, auf Grundlage der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2.11 Fan-Reports

1. Sie haben die Möglichkeit, auf unserer Webseite eine Bewertung zu einer von Ihnen besuchten Veranstaltungsstätte oder zu einem von Ihnen besuchten Event zu verfassen. Dies geschieht im Rahmen eines gesonderten Formulars, in dem Sie neben Ihrer Bewertung um die Angabe weiterer personenbezogener Daten gebeten werden (z.B. Name und E-Mail-Adresse). Ihre Bewertung wird unter Ihrem selbstgewählten Namen veröffentlicht, den Sie freiwillig angeben können; es ist aber auch eine anonyme

Veröffentlichung möglich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihre Bewertung zu veröffentlichen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

2. Bei den Bewertungen arbeiten wir zusammen mit Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd, US, auf deren Servern die abgegebenen Bewertungen gespeichert werden. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Für weitere Informationen können Sie die Datenschutzhinweise von Bazaarvoice unter folgendem Link nachlesen:
https://www.bazaarvoice.com/de/legal/datenschutzrichtlinie/

2.12 Kundenumfragen

1. Wir laden unsere Kunden regelmäßig zur Teilnahme an Kundenumfragen ein, um unsere Produkte und Services laufend zu verbessern und Ihren Bedürfnissen anzupassen. Dabei greifen wir auf Ihre im Kaufprozess (Ziffer 2.4, 2.5, 2.6 und 2.7) oder im Rahmen von Kundenservice-Anfragen (2.16) angegebenen Daten zurück, um Sie zu kontaktieren.

2. Um unseren Kundenservice kontinuierlich zu verbessern, können Sie uns im Rahmen Ihrer Kundenserviceanliegen (Ziffer. 2.16) freiwillig Rückmeldung zu Ihrer Zufriedenheit über eine Smiley-Abfrage geben. Sie können anschließend ebenfalls freiwillig an einer anonymen und detaillierteren Umfrage teilnehmen, zu der sie automatisch weitergeleitet werden.

3. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte und Services zur verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Sie können diesen Verarbeitungen jederzeit widersprechen (Ziffer 5).

4. Bei Bezug unserer Kundenumfragen analysieren und dokumentieren wir, ob Sie die Kundenumfragen öffnen und wie Sie ihn nutzen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Kundenumfragen entsprechend Ihren Bedürfnissen zu gestalten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.13 Informations-E-Mails, Mailings, Newsletter und Browser-Benachrichtigungen

1. Wenn Sie unsere Webseiten rein informatorisch besuchen (Ziffer 2.1) oder wenn Sie einen Kunden-Account erstellen (Ziffer 2.2 und 2.3), können Sie sich für unsere Newsletter anmelden. Wenn Sie informiert werden möchten, sobald Veranstaltungstermine zu Ihren Lieblingskünstlern und -events feststehen, können Sie sich für unseren Ticketalarm oder unsere Warteliste anmelden und ggf. eine Vorverkaufs-Registrierung nutzen. Wenn Sie einen Kunden-Account erstellt haben und Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, schicken wir Ihnen Informationen über Künstler, Orte und Veranstaltungen die Sie als Ihre Favoriten und Lesezeichen und Vorverkäufen markiert haben. Über den Newsletter, den Ticketalarmen zu Favoriten und

Lesezeichen sowie dem Wartelisten-Newsletter informieren wir Sie über Produkte und Services und bewerben diese, ggf. auch personalisiert. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

2. Wenn Sie bei uns ein Ticket gekauft (Ziffer 2.4) oder im Rahmen unserer Gewinnspiele (Ziffer 2.15) Tickets gewonnen haben, schicken wir Ihnen unter Umständen Informations-E-Mails zu, um Sie z.B. über die Anfahrtswege, Parkplätze und Vorgaben des Veranstalters (etwa Taschengröße) zu informieren. Wir verarbeiten hierzu Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

3. Nach dem Kauf eines Tickets schicken wir Ihnen individuelle Mailings zu ähnlichen Veranstaltungen, Services und Aktionen (ggf. auch per Post) sowie Geburtstags-E-Mails zu. Wir versenden diese individuellen Mailings unabhängig davon, ob Sie einen Newsletter (Ziffer 2.13.1) abonniert haben. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der mit Ihnen bestehenden Kundenbeziehung sowie unserer berechtigten Interessen, Sie über Änderungen bei unseren Produkten und Services zu informieren, unsere Produkte und Services zu bewerben und Marketingmaßnahmen durchzuführen, i.S.d. auf Grundlage von § 7 Abs. 3 UWG sowie Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

4. Nach erfolgter Bestellung schicken wir Ihnen eine Bestellbestätigung per E-Mail zu. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir zu diesem Zweck auf Grundlage unserer berechtigten Interessen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

5. Bei dem Bezug unserer Newsletter und elektronischen Mailings analysieren und dokumentieren wir, ob Sie diese öffnen und wie Sie sie nutzen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Newsletter und Mailings entsprechend Ihren Bedürfnissen zu gestalten und die Reichweite unserer Marketingmaßnahmen zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

6. In Einzelfällen haben Sie auf unseren Webseiten durch die Erteilung der entsprechen Einwilligung die Möglichkeit, Newsletter und Mailings (ggf. auch per Post) von bestimmten Veranstaltern, deren Dienstleistern oder sonstigen Dritten (ggf. im Drittland ansässig) zu abonnieren. Zu diesem Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten an den entsprechenden Veranstalter, dessen Dienstleister oder sonstigen Dritten übermittelt und von diesem in eigener datenschutzrechtlicher Verantwortung verarbeitet. Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO verarbeitet.

7. Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, kann es sein, dass wir Ihnen In-Browser-Nachrichten anzeigen. Dafür verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen anzuzeigen und ggf. personalisiert Produkte und Services zu bewerben.

Beispielsweise zeigen wir Ihnen Banner zu Vorverkäufen an. Die Verarbeitung basiert auf Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen: Cookie-Einstellungen

8. Wenn Sie unsere Webseiten nutzen, Ihr Browserfenster geöffnet haben und uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben, schicken wir Ihnen Web-Push-Benachrichtigungen. Sie erhalten z. B. Benachrichtigungsbanner von uns, wenn Sie andere Webseiten aufrufen. Wenn Sie einen Kunden-Account erstellt haben, senden wir Ihnen auch personalisierte Informationen z. B. zu Events und Künstlern, die Sie als Favoriten oder Lesezeichen markiert haben. Um Ihnen diese Benachrichtigung auszuspielen, platzieren einen sog. Push-Token auf Ihrem Endgerät. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Sie zu informieren und um Produkte und Services zu bewerben. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie können jederzeit die Web-Push-Benachrichtigungen in den Geräteeinstellungen Ihres Browsers unterbinden.

9. Um Ihnen E-Mails zu senden und Browser-Benachrichtigungen auszuspielen, arbeiten wir zusammen mit Braze Inc. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten in den USA verarbeitet; die Übertragung basiert auf dem sog. EU-US Data Privacy Framework. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet.

2.14 Personalisierung

1. Wenn Sie unsere Webseiten und Mobile Apps besuchen, erfassen wir mit Ihrer Einwilligung Daten und verknüpfen diese mit Informationen, die Sie uns bspw. im Kaufprozess oder bei der Registrierung für unsere Informationskanäle (z.B. Eventim-News) mitteilen, um pseudonymisierte Nutzerprofile zu bilden, anzureichern und auf ihrer Basis Zielgruppensegmente zu erstellen. Die Profile und Zielgruppensegmente werden für Analysezwecke sowie dafür verwendet, Ihnen auf unseren Webseiten, Mobilen Apps, im Newsletter und auf anderen Kommunikationskanälen (bspw. Online-Werbeaktivitäten auf Drittseiten) individuellere und interessantere Inhalte anzuzeigen (siehe Ziffer 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4 und 2.13). Dies umfasst weiterhin die Nutzung dieser Profile für die Durchführung von Online-Werbeaktivitäten für Dritte wie bspw. für Veranstalter. Hierfür erfassen und verarbeiten wir:
- Informationen zum Besuchspfad
- Suchverhalten auf unseren Webseiten und Apps
- Bestell- und Warenkorbdaten (inkl. Bestellnummer)
- Persönliche Einstellungen, wie Eventim-Favoriten und -Lesezeichen, Ticketalarme, etc.
- Aus gekürzter IP-Adresse abgeleitete Geoinformationen
- Browser- und Geräteinformationen (User Agent)
- Pseudonymisierte IDs wie Cookie IDs, Mobile Ad Identifier, Hash-Werte aus E-Mail-Adressen und Kundennummer

Die erstellten Nutzerprofile und Zielgruppensegmente werden an unsere Systeme für die

Onsite-Gestaltung, Online-Werbeaktivitäten und die Newsletter- bzw. Direkt-Marketing-Kommunikation übergeben (siehe Ziffern 2.1.2, 2.1.3, 2.1.4, 2.13).

2. Die Erstellung der Profile und Zielgruppensegmente sowie deren Nutzung erfolgt ausschließlich auf Basis Ihrer Einwilligungen i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Möchten Sie keinerlei personalisierte Inhalte ausgespielt bekommen, können Sie dies jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ändern. Widerrufen Sie dafür Ihre erteilten Einwilligungen in den: Cookie-Einstellungen sowie Ihre Einwilligung für die EVENTIM-News.

3. Für das Verknüpfen Ihrer Informationen auf Basis erzeugter pseudonymer IDs nutzen wir die Zeotap GmbH („Zeotap“). Zu den pseudonymisierten IDs zählt bspw. der aus Ihrer E-Mail-Adresse erstellte Hash-Wert, die Sie in Ihrem Kunden-Account hinterlegt haben. Beim sogenannten Hashing wird die E-Mail-Adresse durch ein geschütztes Verschlüsselungsverfahren in einen unveränderbaren alphanumerischen Wert bzw. einen sogenannten Hash-Wert umgewandelt. Das Verschlüsselungsverfahren sorgt dafür, dass für eine einzelne E-Mail-Adresse immer derselbe Hash-Wert erzeugt wird. Dieser Wert kann wiederum nicht in die ursprüngliche E-Mail-Adresse zurück umgewandelt werden.

4. Ihre Daten werden von Zeotap innerhalb der EU verarbeitet und gespeichert. In Einzelfällen kann für technischen Support ein Zugriff auf die Daten durch Zeotap India Private Ltd. erfolgen. Diese Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln. Dadurch ist ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet. Weitere Informationen finden Sie unter https://zeotap.com/privacy-policy/.

5. Mit dem „Spotify Top Artists Import“-Feature können Sie Ihre meistgehörten Künstler:innen von Spotify importieren, um sie zu Ihren EVENTIM Favoriten hinzuzufügen und darauf basierend personalisierte Empfehlungen zu erhalten. Im Rahmen des Features verarbeiten wir und unser technischer Dienstleister Dhimahi d.o.o. Ihre Spotify-Account-Informationen sowie die TopKünstler:innen (basierend auf Ihrem Spotify-Hörverhalten), die uns von der Spotify AB bereitgestellt werden. Der Import basiert auf Ihrer Einwilligung, gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie die Verbindung zu Ihrem Spotify-Account im EVENTIM-Account trennen. Die über den Import hinzugefügten Favoriten bleiben weiterhin bestehen.

2.15 Gewinnspiele

Sie können bei uns an verschiedenen Gewinnspielen auf unseren Webseiten und Social Media Plattformen teilnehmen. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Durchführung des Gewinnspiels und um unsere Events zu bewerben. Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen

und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Marketingmaßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) und f) DS-GVO.

2.16 Kundenservice

1. Wenn Sie Fragen rund um Veranstaltungen, Ihren Kauf (zum Beispiel Ticketkauf), Ihren Kunden-Account, unseren Chatbot und Live-Chat sowie zu anderen Produkten und Services von EVENTIM haben, Ihre Rechte nach dieser Datenschutzinformation ausüben oder sich beschweren möchten, können Sie Sich an uns wenden (siehe Kontaktdaten unter Ziffer 1.2).

2. Je nach Gegenstand Ihrer Anfrage, greifen wir zur Beantwortung Ihrer Fragen auf Ihre personenbezogenen Daten zurück, die im Rahmen von anderen Datenverarbeitungen in unseren Systemen gespeicherten worden sind (z.B. Daten, die Sie im Rahmen des Ticketkaufs angegeben haben). Sofern und soweit dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist, erheben wir auch Daten aus externen Quellen (z.B. Anfrage beim Versanddienstleister im Rahmen einer Sendungsverfolgung oder eines Nachforschungsauftrags).

3. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zwecke der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Wenn Sie Ihre Rechte uns gegenüber ausüben, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO. Wenn Sie sich über unsere Produkte und Services informieren oder sich beschweren möchten, verarbeiten wir personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, Marketingmaßnahmen durchzuführen und Ihre Beschwerde zu beantworten, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Zusätzlich auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um eine effiziente, schnelle und qualitativ hochwertige Kundenbetreuung sicherzustellen.

4. Sofern Sie uns im Rahmen Ihrer Anfrage Gesundheitsdaten übermitteln (z.B. Angabe, dass Sie eine Schwerbehinderung haben), verarbeiten wir diese personenbezogenen Daten nur und insoweit dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist und Sie uns hierfür Ihre ausdrückliche Einwilligung i.S.v. von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilt haben.

5. Wir stehen Ihnen mit unserem Kundenservice-Chatbot und bedarfswiese auch per Live-Chat zur Verfügung. Sie erhalten über den Chatbot sowie den Live-Chat Antworten zu Ihren gebuchten Veranstaltungen, Ihrem Account und vielen weiteren Themen. Je nach Gegenstand Ihrer Anfrage verarbeiten wir und unser Dienstleister Novomind AG Ihre personenbezogenen Daten nach einer Authentifizierung durch einen Login (z.B. Bestelldaten) bzw. nach dem Abgleich Ihrer personenbezogenen Daten. Für das technische Funktionieren des Chatbots und Live-Chats werden Cookies platziert. Das Platzieren von Cookies basiert auf Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-

GVO. Um Ihre Anfragen zu beantworten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO und auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem automatisierten, effektiven Kundenservice (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO). Der Kundenservice-Chatbot verarbeitet personenbezogene Daten mithilfe Künstlicher Intelligenz.

6. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, setzen wir unterstützend auch automatische Systeme unseres Partners Wonderful AI B.V. ein. Diese Systeme helfen uns bei der Vorqualifizierung, Priorisierung und teilautomatisierten Beantwortung von Kundenanfragen zur Vertragserfüllung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer effizienten, schnellen und qualitativ hochwertigen Kundenbetreuung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.
Die eingesetzten Systeme nutzen Technologien der Künstlichen Intelligenz zur Analyse und Verarbeitung von Spracheingaben und für das automatische Erzeugen von Transkripten. Es werden insbesondere Sprach- und Eingabedaten, Gesprächsinhalte, Informationen zu gewünschten Veranstaltungen sowie technische Verbindungsdaten verarbeitet. Die in den Voicebots verarbeiteten personenbezogenen Daten werden für 30 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Sie werden für Bestellungen immer an einen Menschen weitergeleitet.
Wenn Sie uns mit einer Mobilfunknummer anrufen und das in Ihrem Telefonat ausdrücklich wünschen, senden wir Ihnen eine SMS mit gewünschten Informationen, z. B. zur Ticketalarm-Anmeldung oder Kundenzufriedenheitsumfrage. Diese Verarbeitung erfolgt ausschließlich für den einmaligen SMS-Versand und basiert auf Ihrer Einwilligung i. S. d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

2.17 Ticketrückabwicklung

1. ggf. kommt es zu einer Rückabwicklung Ihrer Bestellung. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO verarbeitet.

2. Wenn Sie Ihr Ticket nicht selbst bei uns gekauft, sondern z.B. vom Käufer geschenkt bekommen haben und das Ticket nun etwa aufgrund einer Absage oder Verlegung der Veranstaltung einsenden, verarbeiten wir die Daten, die Sie uns als abweichender Einsender formlos oder über das Formular auf unserer Webseite bereitstellen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Rückgabe Ihres Tickets und der Rückerstattung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

3. Sofern Sie beim Ticketkauf besondere personenbezogene Daten i.S.v. Ziffer 2.4.6 von sich oder einem Dritten angegeben haben, verarbeiten wir diese Daten zum Zweck der Ticketrückabwicklung auf Grundlage ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO. Ziffer 2.4.6 gilt insoweit entsprechend.

2.18 Mahnwesen, Inkasso und Durchsetzung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

1. Bei offenen Forderungen uns gegenüber geben wir Ihnen per E-Mail, SMS, per Post oder telefonisch einen entsprechenden Hinweis und schicken Ihnen ggf. eine Mahnung. Sofern und soweit infolgedessen eine Zahlung Ihrerseits ausbleibt, wird ein Inkassoverfahren eingeleitet.

2. Das Inkassoverfahren wird durch einen von uns beauftragten Inkassodienstleister durchgeführt. Soweit dies für die Durchführung des Inkassoverfahrens erforderlich ist, führt der Inkassodienstleister Adressermittlungen durch, greift hierzu auf öffentliche Register zu und erhebt ggf. weitere Informationen zu Ihrer Person für die Durchführung des Inkassoverfahrens.

3. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund unserer berechtigter Interessen, den Missbrauch unserer Dienstleistungen zu verhindern und unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschließlich Inkasso, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

4. Zur Durchsetzung und/oder Verteidigung unserer Rechte oder auch Rechte Dritter (bspw. Sportvereine und -verbände etc. zum Zwecke der Verfolgung von Verstößen gegen deren Ticket-Geschäftsbedingungen) verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Sofern und soweit dies zur Durchsetzung und/oder Verteidigung unserer Rechte bzw. der Rechte Dritter erforderlich ist, greifen wir hierzu auch auf Daten aus anderen Quellen (z.B. öffentliche Register) zurück. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen bzw. die Interessen Dritter wahrzunehmen, durchzusetzen und/oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.19 Sonstige Verarbeitungen

2.19.1 Durchführung von Revisionsprüfungen und Einhaltung von Compliance-Anforderungen

1. Entsprechende Verarbeitungen Ihrer Daten finden unter Umständen auch statt, wenn wir, etwa um die Anforderungen des Deutschen Corporate Governance Kodex (DCGK) umzusetzen sowie um Fehlverhalten zu identifizieren und zu beheben, Compliance-Programme und -Maßnahmen durchführen. Darüber hinaus können im Rahmen von Revisionsprüfungen innerhalb der EVENTIM-Gruppe im In- und Ausland Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

2. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um unseren gesetzlich festgelegten Pflichten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO nachzukommen. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, die Abläufe und die Effizienz in der Unternehmensgruppe zu überprüfen, Fehlverhalten zu beheben und Betrugsfällen vorzubeugen und ggf. unsere Rechte

durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2.19.2 Erstellung von Analysen

Auf Basis Ihrer Daten, die wir i.S.d. Ziffer 2 dieser Datenschutzinformation verarbeiten, erstellen wir unter Umständen Analysen. Diese dienen uns als Grundlage für Geschäftsentscheidungen, um unsere Produkte und Services zu verbessern und den Bedürfnissen unserer Kunden anzupassen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unser Angebot zu verbessern auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO. Die auf dieser Basis erstellten Analysen enthalten keinen Personenbezug mehr, so dass ein Rückschluss auf Ihre Person nicht mehr möglich ist.

2.19.3 Beantragung der eventimcard

1. Wenn Sie die eventimcard - eine gebührenfreie Mastercard Gold der Advanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann L-5365 Munsbach, Luxemburg - unter https://www.eventim.de/campaign/eventimcard beantragen, werden Ihre personenbezogenen Daten, d.h. Anrede, Vorname, Nachname, Nationalität, Adresse, E-Mail-Adresse, Mobilnummer, Geburtstagsdatum, Geburtsort, sowie die IP-Adresse zum Zwecke der Vermittlung der gewünschten Kreditkarte und zur nachfolgenden Vertragskommunikation auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO verarbeitet. Ihre Daten werden an die Advanzia Bank S.A. zur Prüfung Ihres Kreditkartenantrags sowie bei Bewilligung zur Ausgabe der Kreditkarte und Abwicklung des nachfolgenden Vertragsverhältnisses übermittelt. Die Bereitstellung dieser Informationen erfolgt freiwillig, wobei bei Nichtbereitstellung einzelner Daten ein Vertragsschluss mit der Advanzia Bank S.A. nicht möglich ist.

2. Sie haben ferner die Möglichkeit, sich auf der Antragsseite für unseren Newsletter für exklusive Angebote und Specials für eventimcard-Inhaber und Angebote von EVENTIM zu registrieren; Ziffer 2.13 findet insofern entsprechende Anwendung.

3 Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

1. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten solange und soweit, wie es für die Zwecke (Ziffer 2), für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

2. Sobald die Daten für die in Ziffer 2 genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zeit auf, in der Sie Ansprüche gegen uns oder wir gegen Sie geltend machen können (gesetzliche Verjährungsfrist i.d.R. von drei Jahren, beginnend mit Ende des Jahres der Anspruchsentstehung; z.B. zum Jahresende der Tickettransaktion).

3. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten solange und soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und

Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetz und der Abgabenordnung (z.B. § 257 HGB; § 147 AO). Die Aufbewahrungspflichten betragen hiernach bis zu zehn Jahren.

4 Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

1. Bei Bereitstellung, Durchführung und Management unserer Produkte und Services übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines konzerninternen, arbeitsteiligen Prozesses an Unternehmen innerhalb der EVENTIM-Gruppe. Die Übermittlung erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, interne Verwaltungstätigkeiten effizient und arbeitsteilig durchzuführen, zur Betrugsprävention, um die Sicherheit unserer Kundenkonten zu gewährleisten, und unsere Produkte und Services zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

2. Wenn Sie Tickets auf Webseiten unserer Partner kaufen, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an diese für Marketingzwecke, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilen.

3. Wenn Sie Tickets auf Webseiten unserer speziellen Kooperationspartner kaufen (Ziffer 2.7), verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in gemeinsamer Verantwortlichkeit mit unseren Partnern. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der mit unseren Partnern geschlossenen Vereinbarung (Art. 26 i.V.m. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO) zum Zweck der Vertragsdurchführung und ggf. -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Unser Kooperationspartner nutzt die personenbezogenen Daten darüber hinaus für die Durchführung der Veranstaltung, für welche Tickets gekauft wurden, sowie zum Versand von Emails zu Informations- und Marketingzwecken. Dies erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses des Kooperationspartners den Käufern eines Events relevante Informationen zu der Veranstaltung sowie Mitteilungen zukommen zu lassen, wenn gleiche oder ähnliche Veranstaltungen wie die, für die ein Ticket erworben wurde, stattfinden. Dabei werden Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO verarbeitet.

4. Wenn Sie auf unseren Webseiten unsere Produkte und Services kaufen oder sich für Newsletter anmelden, übermitteln wir für die Durchführung von Werbemaßnahmen Ihre personenbezogenen Daten an die Eventim Media House GmbH, wenn Sie uns hierzu Ihre Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilen.

5. Wenn Sie Tickets auf unseren Webseiten über unsere Loyalty Partner oder auf auf den Webseiten unserer Loyalty Partner,die unseren Webshop bei sich eingebunden haben, kaufen, übermitteln wir personenbezogene Daten an diese im Rahmen der Bonusprogramme. Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt bei Kauf eines Tickets, damit der Loyalty Partner den Kauf einer konkreten Person, dem Kunden, zuordnen kann. Der Kunde erhält anschließend Bonuspunkte (etwa Miles and More, PAYBACK etc.). Wir

übermitteln Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung und ggf. -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

6. Wenn Sie auf unseren Webseiten Newsletter von bestimmten Veranstaltern, deren Dienstleistern oder sonstigen Dritten abonnieren, übermitteln wir dazu Ihre personenbezogenen Daten an den entsprechenden Veranstalter, dessen Dienstleister oder sonstigen Dritten. Ihre personenbezogenen Daten werden auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO verarbeitet.

7. Darüber hinaus werden Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister übermittelt, die die Plattformen, Datenbanken und Tools für unsere Produkte und Services (z.B. unsere Webseite, den Verkauf von Tickets, den Versand von Newslettern und Informations-E-Mails) bereitstellen, Analysen zum Benutzerverhalten auf unseren Webseiten erstellen, Marketingkampagnen sowie gesponserte Produktempfehlungen und Werbeanzeigen ausspielen und die Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen des Ticketkaufs für uns im Auftrag verarbeiten. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO, aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte zu verbessern und zu bewerben, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO, und, sofern Sie uns Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

8. Wenn Sie auf unseren Webseiten ein Ticket kaufen, bieten wir Ihnen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten an. Für die Abwicklung der Zahlung und ggf. eine Rückerstattung des Kaufpreises übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten je nach gewählter Zahlungsmethode an Banken, Zahlungsdienstleister, Finanzdienstleister und Kreditkartengesellschaften. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten für die Abwicklung Ihres Ticketkaufs und ggf. die Rückabwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Darüber hinaus übermitteln wir ggf. Ihre personenbezogenen Daten an Wirtschaftsauskunfteien, um Ihre Bonität zu prüfen (siehe Ziffer 2.8). Die Übermittlung erfolgt, um den Vertrag mit Ihnen durchzuführen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO und aufgrund unseres berechtigten Interesses, Zahlungsausfälle Ihrerseits zu vermeiden, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

9. Sofern wir Ihnen Ihr Ticket oder einen Merchandise-Artikel per Post zuschicken, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Versanddienstleister. Die Übermittlung erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

10. Wenn sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen, leiten wir ein Inkassoverfahren ein (Ziffer 2.18). Für die Durchführung des Inkassoverfahrens übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an Inkassodienstleister, die das Verfahren für uns durchführen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum

Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund unserer berechtigten Interessen, unsere Rechtsansprüche durchzusetzen, einschließlich Inkasso, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

11. Im Rahmen von Rechtsstreitigkeiten übermitteln wir Ihre Daten an das zuständige Gericht und, sofern Sie einen Anwalt beauftragt haben, an diesen, um den Rechtsstreit zu führen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtlichen Interessen wahrzunehmen, durchzusetzen und / oder zu verteidigen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

12. Wenn der Verdacht besteht, dass Sie gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Veranstalters verstoßen oder dieser andere rechtliche Ansprüche gegen Sie geltend machen kann, sind wir berechtigt Ihre personenbezogenen Daten an den Veranstalter zum Zwecke der Rechtsverfolgung zu übermitteln. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zum Zweck der Vertragsdurchführung und -abwicklung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO sowie aufgrund der berechtigten Interessen des jeweiligen Veranstalters zur Rechtsverfolgung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

13. Für manche Veranstaltungen erstellen wir im Auftrag des jeweiligen Veranstalters sogenannte Gästelisten und übermitteln diese an den Veranstalter, damit dieser die Platzvergabe durchführen und Menüwünsche berücksichtigen kann. Wenn Sie an unseren Gewinnspielen (Ziffer 2.15) teilnehmen, übermitteln wir zu diesem Zweck die personenbezogenen Daten des Gewinners an den jeweiligen Veranstalter des Gewinnspiels. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen sowie mit unseren Vertragspartnern auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO. Sofern und soweit dies für die Veranstaltung erforderlich ist, übermitteln wir auch Gesundheitsdaten (z.B. Angabe von Allergien bei Food Events), wenn Sie diese Angaben bei Kauf eines Tickets gemacht und uns Ihre Einwilligung für die Übermittlung der Daten i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO erteilt haben.

14. Informations-E-Mails, Mailings und Newsletter (Ziffer 2.13) werden durch von uns beauftragte Dienstleister versandt und die Nutzung durch Sie ggf. analysiert und dokumentiert. Hierzu übermitteln wir den Dienstleistern Ihre personenbezogenen Daten. Dabei verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

- Wenn Sie uns bei einem rein informatorischen Besuch auf unseren Webseiten (Ziffer 2.1) oder bei Erstellung eines Kunden-Accounts (Ziffer 2.2 und 2.3) Ihre Einwilligung erteilen, dass wir Ihnen Newsletter zuschicken dürfen, übermitteln wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DS-GVO.

- Nach Kauf eines Tickets (Ziffer 2.4, 2.5 und 2.7) oder nach erfolgreicher Teilnahme an einem Gewinnspiel (Ziffer 2.15) übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten, um

Ihnen Informationen zur Veranstaltung zukommen zu lassen, zum Zweck der Vertragsdurchführung mit Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DS-GVO.

- Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nach Kauf eines Tickets (Ziffer 2.4, 2.5. und 2.7) oder nach Teilnahme an einem unserer Gewinnspiele (Ziffer 2.15), um Sie über Änderungen bei unseren Produkten und Services zu informieren und unsere Produkte zu bewerben. Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, Marketingmaßnahmen durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

- Um die Nutzung unserer Newsletter und Mailings durch Sie zu analysieren, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Newsletter und Mailings entsprechend Ihren Bedürfnissen zu gestalten und die Reichweite unserer Marketingmaßnahmen zu verbessern, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

15. Wir führen Kundenumfragen und Kundenbewertungen durch. Hierzu werden Ihre Kontaktdaten an unsere Mailing-Dienstleister verschickt, über den wir Sie zu unseren Umfragen und Bewertungen einladen. Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten wir aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Produkte und Services auf Basis Ihrer Bewertung zu verbessern und Umfragen und Bewertungen effizient durchzuführen, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO.

16. Sofern wir Daten an Empfänger in einem Drittland (Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes) übermitteln, können Sie dies der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung unter Ziffer 2 entnehmen. Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutzstandard, der dem Niveau im europäischen Wirtschaftsraum vergleichbar ist. Eine Liste dieser Länder können Sie hier (https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_de?etrans=de) abrufen. Soweit in einem Land kein vergleichbarer Datenschutzstandard gegeben ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz durch andere Maßnahmen ausreichend gewährleistet wird, z.B. mittels Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten (https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32021D0914&qid=1694511844343) oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften (sog. Binding Corporate Rules).

17. Darüber hinaus übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nur und insoweit eine gesetzliche Verpflichtung unsererseits zur Weitergabe besteht. Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO (z.B. an die Polizeibehörden im Rahmen von Strafermittlungen oder an die Datenschutzaufsichtsbehörden).

5 Berechtigte Interessen an der Datenverarbeitung und Widerspruch

1. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten i.S.d. Ziffer 2 aufgrund unserer berechtigten Interessen, insbesondere die IT-Sicherheit auf unseren Webseiten zu gewährleisten, Analysen und Marketingmaßnahmen durchzuführen, Sie über unsere Produkte und Services zu informieren, die Reichweite unserer Produkte und Marketingmaßnahmen zu erhöhen, der Betrugs- und Missbrauchsprävention, Zahlungsausfälle zu vermeiden, unsere rechtlichen Interessen (ggf. auch gerichtlich) wahrzunehmen, durchzusetzen und zu verteidigen und um die interne Verwaltung effizient und arbeitsteilig durchzuführen.

2. Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage dieser berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DS-GVO) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten dann für diese(n) Zweck(e) nicht mehr verarbeiten, sofern nicht unsere schutzwürdigen Interessen überwiegen oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Unbeschadet dessen, können Sie bei Direktwerbung (etwa Newsletter oder Retargeting-Maßnahmen) jederzeit ohne Angabe von Gründen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen. Bitte richten Sie Ihre Anfrage an:

- per E-Mail an kundenservice@eventim.de,

- per Tel.: +49 421 - 20 31 55 11 oder

- schriftlich an CTS EVENTIM AG & Co. KGaA, Datenschutz, Hohe Bleichen 11, 20354 Hamburg.

3. Wenn Sie der Datenverarbeitung nach Ziffer 5.2 widersprechen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

6 Einwilligung und Widerruf Ihrer Einwilligung

1. Sofern Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung wirkt für die Zukunft. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt unberührt.

Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zum Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung können Sie im Login-Bereich „Mein EVENTIM“ selbständig widerrufen. Um sich von allen abonnierten E-Mail-Services abzumelden, loggen Sie sich bitte in „Mein EVENTIM“ unter

https://www.eventim.de/?fun=page&pagename=mycustomerdata

ein und wählen auf der Seite „Newsletter & Ticketalarm“ im unteren Bereich den Button „Alle abmelden“ aus.

Anderenfalls richten Sie Ihren Widerruf bitte:

- per E-Mail an kundenservice@eventim.de,

- per Tel.: +49 421 - 20 31 55 11 oder

- schriftlich an CTS EVENTIM AG & Co. KGaA, Datenschutz, Hohe Bleichen 11, 20354 Hamburg.

2. Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

7 Ihre Rechte

1. Sie können jederzeit von uns nach Maßgabe der DS-GVO verlangen, dass wir

- Ihnen Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, erteilen (Art. 15 DS-GVO),

- personenbezogene Daten, die Sie betreffen und unrichtig sind, berichtigen (Art. 16 DS-GVO) und / oder

- Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten löschen (Art. 17 DS-GVO), sperren (Art. 18 DS-GVO) und / oder herausgeben (Art. 20 DS-GVO).

2. Richten Sie bitte Ihre Anfrage

- per E-Mail an kundenservice@eventim.de.

- per Tel.: +49 421 - 20 31 55 11 oder

- schriftlich an CTS EVENTIM AG & Co. KGaA, Datenschutz, Hohe Bleichen 11, 20354 Hamburg.

3. Wenn Sie uns gegenüber Ihre Rechte geltend machen, verarbeiten wir Ihre in diesem Zusammenhang erhobenen personenbezogenen Daten zur Beantwortung Ihrer Anfrage. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DS-GVO.

4. Unbeschadet Ihrer Rechte nach Ziffer 7, können Sie bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz Beschwerde einreichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung

der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch EVENTIM gegen die DS-GVO verstößt (Art. 77 DS-GVO).

8 Sonstiges

1. Es gelten die Bestimmungen dieser Datenschutzinformation (kostenlos abrufbar auf unseren Webseiten) einschließlich der Cookie-Information der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA (kostenlos abrufbar auf unseren Webseiten) in ihrer zum Zeitpunkt der Nutzung unserer Webseiten gültigen Fassung.

2. Wir behalten uns vor, den Inhalt der Datenschutzinformationen zu ergänzen und zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzinformation gilt ab dem Zeitpunkt, in dem sie auf unseren Webseiten veröffentlicht wurde.

9 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Bitte richten Sie Fragen rund um den Datenschutz an:

Datenschutzbeauftragter
CTS EVENTIM AG & Co. KGaA
Hohe Bleichen 11
20354 Hamburg
E-Mail: datenschutz@eventim.de

Eingehende Mitteilungen werden vertraulich durch den Datenschutzbeauftragten bzw. das ihm fachlich zugeordnete Datenschutz-Team bearbeitet. Zugriff auf dieses Postfach haben ausschließlich hierfür besonders autorisierte Personen.

Cookie-Information Webseiten

Anwendungsbereich

In diesen Cookie-Informationen wird in Konkretisierung von Ziffer 2.1.5 2.1.6 der Datenschutz-informationen Datenschutzinformation über den Einsatz von Cookies und ähnlichen Technologien (im Folgenden zusammen auf Webseiten der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA und der nach § 15 AktG mit der CTS EVENTIM AG & Co. KGaA verbundenen Unternehmen (im Folgenden „EVENTIM“, „wir“ oder „uns“) informiert.

Allgemeine Informationen zu Cookies

Bei Cookies und ähnlichen Technologien kann es sich um kleine Textdateien handeln, welche in den Browsern Ihrer Endgeräte gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Durch Cookies können Ihre Aktionen und Einstellungen auf unseren Webseiten für die Dauer der Browser-Sitzung und ggf. auch darüber hinaus gespeichert und nachverfolgt werden. Darüber hinaus ermöglichen Cookies und

ähnliche Technologien die Wiedererkennung Ihres Browsers. So können beispielsweise der Inhalt Ihres Warenkorbs nach Verlassen der Webseite wiederhergestellt oder zuletzt angesehene Events angezeigt werden.

Eingesetzte Arten

First-party:
Wir verwenden zum einen „First-party-Cookies“, d.h. Cookies die durch Server unserer Webseiten gesetzt werden und auf welche nur durch unsere Server zugegriffen werden kann.

Third-party:
Zudem sind auf unseren Webseiten auch Cookies und ähnliche Technologien von Drittanbietern („Third-party“) eingebunden, die durch Server anderer und/oder unserer Webseiten bzw. Domains gesetzt und durch Dritte ausgelesen werden. Mittels dieser Technologien kann Ihr Browser über unsere Webseite hinaus getrackt werden, um Ihnen so beispielsweise EVENTIM-Anzeigen auf den Webseiten unserer Partnerunternehmen anzeigen zu können.

Speicherdauer

Sitzungscookies (Session-Cookies):
Bei den eingesetzten Cookies und ähnlichen Technologien handelt es sich teilweise um Sitzungscookies („Session-Cookies“), d.h. Cookies und ähnliche Technologien, die nur für die Dauer Ihres Besuches auf unserer Webseite unseren Webseiten gespeichert bleiben.

Dauerhafte Cookies (Persistent-Cookies):
Darüber hinaus verwenden wir auch dauerhafte Cookies und ähnliche Technologien („Persistent-Cookies“), die über die Dauer einer Sitzung hinaus auf Ihrem Browser gespeichert bleiben und automatisch nach einem festgelegten Ablaufdatum gelöscht werden.

Zwecke des Einsatzes

Erforderliche:
Wir setzen Cookies und ähnliche Technologien ein, die für den Betrieb des Webshops notwendig sind und die Ihnen bestimmte Funktionen ermöglichen, um die Webseite nutzen zu können. Darüber hinaus setzen wir Cookies ein, um Ihnen bestimmte Funktionen durch automatische Erkennung Ihres Browsers zu ermöglichen. Dazu gehören beispielsweise die automatische Erkennung und Einstellung der Sprache, die Wiederherstellung des Inhalts von ausgefüllten Formularen oder des Warenkorbs nach dem Verlassen und der anschließenden Rückkehr auf unsere Webseiten. Diese Cookies speichern keine persönlichen Informationen.

Statistik und Komfort:
Diese Cookies und ähnliche Technologien ermöglichen unserer Website erweiterte Funktionalitäten, Personalisierung und Webanalyse. Sie werden entweder von uns oder durch Drittanbieter, deren Services wir auf unseren Seiten nutzen, gesetzt. Falls Sie diese Cookies und ähnliche Technologien deaktivieren, ist es möglich, dass einige oder alle unsere Dienste nicht mehr einwandfrei funktionieren.

Marketing:
Diese Cookies und ähnliche Technologien werden auf unserer Website durch unsere Werbepartner gesetzt. Sie können dazu genutzt werden, um ein Profil Ihrer Interessen zu erstellen und um Ihnen auf anderen Seiten relevante Werbeinhalte anzuzeigen. Sie speichern keine persönlichen Daten, aber basieren auf einer eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Gerätes. Falls Sie diese Cookies deaktivieren, sehen Sie weniger relevante Werbeinhalte. Zu den Marketing-Cookies und ähnlichen Technologien, die zur Ausspielung personalisierter Werbung und Inhalte unter Verwendung des IAB TCF genutzt werden, finden Sie unter Ziffer 2.1.5 nähere Informationen.

Externe Medieninhalte:
Diese Cookies und ähnliche Technologien ermöglichen das Laden von eingebetteten Medieninhalten von Dritten auf unserer Webseite und lassen uns diese für Sie darstellen. Falls Sie diese Kategorie deaktivieren, werden Ihnen die eingebetteten Medieninhalte nicht weiter angezeigt.

Cookie-Einstellungen

Über Ihre Browsereinstellungen können Sie webseitenübergreifend die Speicherung von (bestimmten) Cookies und ähnlichen Technologien einschränken oder ganz verhindern sowie bereits gespeicherte Cookies und ähnliche Technologien löschen. Genauere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der Anleitung bzw. Hilfefunktion Ihres Browsers.
Unsere Webseiten können grundsätzlich auch nach der Einschränkung/Deaktivierung von Cookies und ähnlichen Technologien in den Browsereinstellungen weiter besucht und genutzt werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass insbesondere eine vollständige Deaktivierung von Cookies zu eingeschränkten Funktionalitäten unserer Webseiten führen kann.
Sie können die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch unserer Webseiten verhindern, indem Sie auf den folgenden Link klicken und dort Ihre Einstellungen ändern: Cookie-Einstellungen

Stand: 24.03.2026