FAQ zur KPDH-Registrierung in der EU

Wann beginnt die Registrierung?
FOR THE FANS-Vorverkauf: Die Vorverkaufsregistrierung ist jetzt geöffnet!

Wie lange läuft die Vorverkaufsregistrierung?
Die Registrierung für den „FOR THE FANS“-Vorverkauf endet am Mittwoch, dem 18. November, um 10:00 Uhr.

Wann beginnt der Vorverkauf für diejenigen, die sich registriert haben?
Der „FOR THE FANS“-Vorverkauf beginnt am Donnerstag, den 19. November, um 10:00 Uhr. Alle Tickets sind nur solange der Vorrat reicht erhältlich und werden nach dem Prinzip „Wer zuerst kommt, mahlt zuerst“ vergeben.

Ich habe mich für einen Vorverkaufscode registriert – wann erhalte ich ihn?
Du erhältst deinen „FOR THE FANS“-Vorverkaufscode bis Donnerstag, den 19. November, um 9:00 Uhr Ortszeit.

Wie werden die Vorverkaufscodes zugestellt?
Fans, die sich vor Ablauf der Registrierungsfrist erfolgreich für den „FOR THE FANS“-Vorverkauf registriert haben, erhalten vor Beginn des Vorverkaufs per E-Mail einen individuellen Vorverkaufscode. Achte darauf, bei der Registrierung eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben, und überprüfe deinen Junk- und Spam-Ordner auf neue Nachrichten.

Was passiert, wenn ich keinen Vorverkaufscode erhalte?
Wenn du dich erfolgreich vor Ablauf der Anmeldefrist für den „FOR THE FANS“-Vorverkauf registriert hast, erhältst du deinen „FOR THE FANS“-Vorverkaufscode bis Donnerstag, den 19. November, um 9 Uhr per E-Mail. Falls du deinen Code nicht erhalten hast, überprüfe bitte deinen Junk- und Spam-Ordner. Sollte er dort nicht zu finden sein, wende dich bitte an: kundenservice@eventim.de

Wann beginnt der Ticketverkauf?
Der allgemeine Ticketverkauf beginnt am Freitag, den 20. November, um 10:00 Uhr. Der Vorverkauf beginnt:

- Der Mastercard-Vorverkauf beginnt am Mittwoch, den 18. November, um 10:00 Uhr. Weitere Informationen findest du hier.
- Der „FOR THE FANS“-Vorverkauf beginnt am Donnerstag, den 19. November, um 10:00 Uhr Ortszeit. Registriere dich jetzt oben!

Garantiert mir mein Vorverkaufscode, dass ich während des Vorverkaufs Tickets kaufen kann?

Die Teilnahme am Vorverkaufs-Registrierungsprozess garantiert keine Tickets für die Veranstaltung. Tickets werden nach dem Prinzip „Wer zuerst kommt, mahlt zuerst“ vergeben.

Ist die Registrierung mit Kosten verbunden?
Nein, die Registrierung für einen Vorverkaufscode ist kostenlos.

Kann ich mich noch für den Vorverkauf registrieren, wenn dieser bereits begonnen hat?
Nein, die Registrierung endet, bevor der Vorverkauf beginnt.

Wo kann ich Tickets kaufen?
Die Links zum Ticketkauf werden dir zugesandt, sobald du deinen Vorverkaufscode erhalten hast. Tickets sind außerdem unter www.kpopdemonhunterstoureurope.com erhältlich.

Wie viele Tickets kann ich mit meinem Vorverkaufscode kaufen?
Pro Person sind maximal 8 Tickets erlaubt.

Gilt mein Vorverkaufscode für alle Vorstellungen?

Nein, Vorverkaufscodes sind individuell auf dich und das Land zugeschnitten, für das du dich registriert hast.

Kann ich mich für mehrere Veranstaltungen registrieren?

Ja.

Was kann ich tun, wenn ich während der Registrierung und des Vorverkaufs Probleme habe?
Bei Fragen, die oben nicht beantwortet wurden, wende dich bitte an kundenservice@eventim.de