

# Versicherungsausweis zur Eintrittskarten-Versicherung

Nr. 085519 – 1905

**Versicherer:** Versicherer für die Versicherung von Eintrittskarten (VB-ERV/EK Sonder 2017) ist die **ERGO Reiseversicherung AG;**

Sitz der Gesellschaft: München (HRB 42000).  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Clemens Muth;  
Vorstand: Richard Bader (Vorsitzender), Torsten Haase.  
USt-IdNr. DE 129274536,  
VersSt-Nr. 802/V90802001324

**Ladungsfähige Anschrift für die Reiseversicherung:**  
ERGO Reiseversicherung AG,  
Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München

**Aufsichtsbehörde:** Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

**Versicherungsschutz:** Auf der Grundlage eines mit CTS Eventim AG & Co. KGaA (Versicherungsnehmer) abgeschlossenen Gruppen-Versicherungsvertrages gewährt der Versicherer ERGO Reiseversicherung AG Versicherungsschutz für die jeweils versicherte Eintrittskarte und gegebenenfalls der versicherten Zusatzleistungen, sofern der Preis für die Versicherung bezahlt wurde. Den versicherten Personen steht im Leistungsfall die Ausübung der von dem Versicherungsschutz umfassenden Rechte gegenüber dem Versicherer direkt zu.

**Versicherungsbedingungen:** Für die Versicherung von Eintrittskarten gelten die VB-ERV/EK Sonder 2017. Auf diese ist, soweit zulässig, deutsches Recht anwendbar.

**Höhe und Fälligkeit der Versicherungsleistung:** Der Umfang der Versicherungsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme und dem jeweiligen Schaden sowie, soweit vereinbart, der Selbstbeteiligung und ggf. bestehender Unterversicherung. Ist die Leistungspflicht dem Grunde und der Höhe nach festgestellt, erfolgt die Auszahlung der Entschädigung binnen zwei Wochen.

### Können Sie den Beitritt zum Gruppenversicherungsvertrag bzw. Ihren Versicherungsschutz widerrufen?

Bei Versicherungen mit einer Laufzeit von mindestens einem Monat haben Sie ein Widerrufsrecht. Bitte beachten Sie hierzu nachfolgende Widerrufsbelehrung.

#### – Widerrufsbelehrung –

**Widerrufsrecht:** Sie können Ihren Versicherungsschutz innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Abs. 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenverordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben; bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:  
ERGO Reiseversicherung AG  
Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München  
E-Mail: [contact@ergo-reiseversicherung.de](mailto:contact@ergo-reiseversicherung.de)

**Widerrufsfolgen:** Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet der Versicherungsschutz, und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Fall einbehalten; dabei handelt es sich um den anteilig nach Tagen berechneten Betrag. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs. Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben sind. Haben Sie

Ihr Widerrufsrecht nach § 8 des Versicherungsvertragsgesetzes wirksam ausgeübt, sind Sie auch an einen mit dem Versicherungsschutz zusammenhängenden Vertrag nicht mehr gebunden. Ein zusammenhängender Vertrag liegt vor, wenn er einen Bezug zum widerrufenen Versicherungsschutz aufweist und eine Dienstleistung des Versicherers oder eines Dritten auf der Grundlage einer Vereinbarung zwischen dem Dritten und dem Versicherer betrifft. Eine Vertragsstrafe darf weder vereinbart noch verlangt werden.

**Besondere Hinweise:** Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Versicherungsschutz auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

#### – Ende der Widerrufsbelehrung –

**Beginn des Versicherungsschutzes:** Der Versicherungsschutz beginnt mit dem Erwerb der Eintrittskarte und ggfs. der Zusatzleistung, frühestens aber mit Abschluss der Versicherung.

**Ende des Versicherungsschutzes:** Der Versicherungsschutz endet automatisch mit Ablauf des versicherten Zeitraums, spätestens mit dem Ende der jeweiligen Veranstaltung.

**Inländischer Gerichtsstand:** Gerichtsstand für Klagen gegen den Versicherer ist München.

**Sprache / Willenserklärungen:** Die Vertragsbestimmungen und weitere Informationen werden in deutscher Sprache mitgeteilt; die Kommunikation mit der versicherten Person erfolgt ebenfalls in Deutsch. Willenserklärungen bedürfen der Textform (z. B. Brief, E-Mail). Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam.

ERGO Reiseversicherung AG

  
Bader

  
Haase

### Informationen zum Datenschutz

Wir als Versicherer benötigen Daten von Kunden und weiteren Personen, um Versicherungsverträge abzuschließen und durchführen zu können. Bei der Verarbeitung dieser Daten beachten wir die Vorschriften der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Sie haben u. a. ein Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.ergo-reiseversicherung.de/datenschutz](http://www.ergo-reiseversicherung.de/datenschutz). Wir schicken Ihnen gern auch eine schriftliche Information zu. Dann rufen Sie uns einfach unter +49 89 4166-1766 an.

### Kontakt

Wenn Sie Fragen zu Versicherungsleistungen haben, rufen Sie an oder mailen Sie uns!

#### Info-Nummer:

**Tel. +49 89 4166-1766**

(Mo - Fr 7-21 Uhr, Sa 9-16 Uhr)

#### E-Mail:

**[contact@ergo-reiseversicherung.de](mailto:contact@ergo-reiseversicherung.de)**

Internet: [www.ergo-reiseversicherung.de](http://www.ergo-reiseversicherung.de)

Anschrift: ERGO Reiseversicherung AG  
Thomas-Dehler-Straße 2  
81737 München

## Wichtige Hinweise für den Schadensfall

### Was ist bei jedem Schadensfall zu tun?

Schaden möglichst gering halten, unverzüglich anzeigen und geeignete Nachweise im Original vorlegen.

#### Grundsätzlich einzureichen sind:

- Original Eintrittskarte bzw. Papierausdruck bei TICKETDIRECT
- Gegebenenfalls Originalbeleg über Zusatzleistungen
- (Mail-)Bestellbestätigung
- Abrechnung oder Lieferschein
- die entsprechenden Nachweise für den Eintritt des Versicherungsfalles gemäß Ziffer 7 (z. B. ärztliches Attest mit Diagnose und Behandlungsdaten)

#### Schadensmeldungen richten Sie bitte unverzüglich an:

TAS Assekuranz Service GmbH  
Leistungsabteilung  
Lurgiallee 16  
60439 Frankfurt

die von der ERGO mit der Schadenbearbeitung beauftragt ist.

## Information zur Versicherungssteuer (VSt.)

Tarif	Prämie pro Person in Euro	VSt. Satz 19% in Euro
790226	0,99 €	0,16 €
790227	1,29 €	0,21 €
790228	1,49 €	0,24 €
790229	1,99 €	0,32 €
790230	2,49 €	0,40 €
790231	2,99 €	0,48 €
790232	3,99 €	0,64 €
790233	4,99 €	0,80 €
790234	6,99 €	1,12 €
790235	7,99 €	1,28 €
790236	9,99 €	1,60 €
790237	12,99 €	2,07 €
790238	14,99 €	2,39 €
790239	19,99 €	3,19 €
790240	29,00 €	4,63 €

# Versicherungsbedingungen für die Versicherung von Eintrittskarten der ERGO Reiseversicherung AG (VB-ERV/EK Sonder 2017)

Die nachfolgenden Regelungen und das Glossar gelten für die Versicherung von Eintrittskarten der ERGO Reiseversicherung AG, im Folgenden kurz ERV genannt.

## 1. Wer ist versicherte Person?

Sie sind versicherte Person, wenn Sie in der Versicherungsdokumentation namentlich genannt sind oder zum dort beschriebenen Personenkreis gehören. Als versicherte Person genießen Sie Versicherungsschutz.

## 2. Wer kann →Versicherungsnehmer sein?

- 2.1 →Versicherungsnehmer kann sein, wer seinen gewöhnlichen Aufenthalt oder Unternehmenssitz in Deutschland oder einem anderen Land der EU/ des EWR hat.
- 2.2 Werden Risikozeiträume bis vier Monate versichert, gilt:  
Es kann jeder →Versicherungsnehmer sein, der seine vertragliche Erklärung in Deutschland oder einem anderen Land der EU/ des EWR vornimmt.
- 2.3 Die Voraussetzungen sind auf unser Verlangen nachzuweisen. Sind sie nicht gegeben, kommt ein Versicherungsvertrag trotz Zahlung nicht zustande.

## 3. Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

- 3.1 Ihr Versicherungsschutz beginnt mit dem Abschluss der Versicherung, frühestens aber mit dem Erwerb der Eintrittskarte oder gegebenenfalls der →Zusatzleistungen.
- 3.2 Ihr Versicherungsschutz endet mit dem Ende der jeweiligen →Veranstaltung oder gegebenenfalls mit dem Ende einer →Zusatzleistung.

## 4. Was müssen Sie bei der Zahlung der Versicherung beachten?

- 4.1 Der einmalig zu zahlende Preis für die Versicherung ist abweichend von § 33 Abs. 1 VVG sofort nach Abschluss des Versicherungsvertrages fällig. Er ist mit Erhalt des Versicherungsscheines zu zahlen.
- 4.2 Ist der Preis der Versicherung bei Eintritt des Versicherungsfalles nicht gezahlt, leisten wir nicht. Dies gilt nicht, wenn der →Versicherungsnehmer die Nichtzahlung nicht zu vertreten hat.
- 4.3 Im Lastschriftverfahren gilt: Die Zahlung ist rechtzeitig, wenn wir den Preis der Versicherung zum Fälligkeitstag abbuchen können und der Kontoinhaber einer berechtigten Einziehung nicht widerspricht. Können wir den Preis ohne Verschulden des →Versicherungsnehmers nicht abbuchen, gilt: Die Zahlung ist noch rechtzeitig, wenn sie →un-

verzüglich nach einer in Textform abgegebenen Zahlungsaufforderung erfolgt.

## 5. Was ist versichert?

Versicherungsschutz besteht für die von Ihnen erworbenen und versicherte Eintrittskarte und ggfs. →Zusatzleistungen.

- 5.1 Wir erstatten Ihnen den Preis der Eintrittskarten bzw. einer →Zusatzleistung einschließlich Gebühren, wenn
- a) sich ein →öffentliches Verkehrsmittel um mehr als zwei Stunden verspätet und Sie dadurch mehr als die Hälfte der →Veranstaltung versäumen oder eine →Zusatzleistung nicht in Anspruch nehmen können.
- b) Sie die →Veranstaltung nicht besuchen können oder eine →Zusatzleistung nicht nutzen können, weil ein versichertes Ereignis nach Ziffer 5.2.1 eingetreten ist.
- 5.2 Damit Sie die unter 5.1 b) aufgeführte Leistung erhalten, müssen die folgenden Voraussetzungen alle erfüllt sein:
- A) Das versicherte Ereignis betrifft Sie oder eine Risikoperson.
- B) Bei Abschluss der Versicherung war mit diesem Ereignis nicht zu rechnen.
- C) Sie konnten die →Veranstaltung nicht besuchen, bzw. eine →Zusatzleistung nicht nutzen, weil dieses Ereignis vor Beginn der →Veranstaltung eingetreten ist.
- D) Durch das Ereignis ist es Ihnen nicht zuzumuten, die →Veranstaltung zu besuchen bzw. eine Zusatzleistung zu nutzen.
- 5.2.1 Welche Ereignisse sind versichert?  
Versicherte Ereignisse sind:
- A) Tod.
- B) Eine schwere Unfallverletzung.
- C) Eine unerwartete schwere Erkrankung.
- D) Ein Termin zur Spende oder zum Empfang von Organen und Geweben im Rahmen des Transplantationsgesetzes.
- E) Schwangerschaft.
- F) Erheblicher Schaden am Eigentum durch: Feuer; Wasserrohrbruch; →Elementarereignisse; Straftat eines Dritten. Voraussetzung ist: Ihre Anwesenheit oder die einer Sie begleitenden Risikoperson ist zur Aufklärung erforderlich.
- G) Ihr Umzug aufgrund eines neuen →Arbeitsverhältnisses. Voraussetzung ist: Sie haben die

Eintrittskarte und ggfs. die →Zusatzleistung vor Abschluss des neuen Arbeitsvertrages erworben und die Entfernung zwischen dem Veranstaltungsort und Ihrem neuen Wohnsitz beträgt mehr als 100 km.

## 5.2.2 Wer sind Ihre Risikopersonen?

- Ihre Risikopersonen sind:
- A) Ihre →Angehörigen und die →Angehörigen Ihres Lebensgefährten.
- B) Betreuungspersonen, die Ihre minderjährigen oder pflegebedürftigen →Angehörigen betreuen.
- C) Ihre Begleitpersonen, wenn Sie für maximal vier Personen und bis zu zwei weiteren minderjährigen Kinder Eintrittskarten und ggfs. →Zusatzleistungen für eine Veranstaltung gemeinsam gekauft und versichert haben.

## 6. Was ist nicht versichert?

Wir leisten nicht:

- 6.1 Wenn Sie die Veranstaltung nicht besuchen, weil diese:
- A) Mit veränderter Besetzung stattfindet.
- B) Ausfällt.
- C) Verschoben wird.
- 6.2 Bei einer psychischen Reaktion
- A) auf ein Kriegereignis; innere Unruhen; einen Terrorakt; ein Flugunglück.
- B) auf die Befürchtung von Kriegereignissen; inneren Unruhen; Terrorakten.
- 6.3 Bei Suchterkrankungen.
7. Welche Obliegenheiten haben Sie nach Eintritt des Versicherungsfalles?
- 7.1 Sie bzw. Ihr Rechtsnachfolger (bei Ihrem Tod) sind verpflichtet,
- A) die Eintrittskarte und ggfs. der Voucher für die →Zusatzleistung im Original →unverzüglich bei uns einzureichen. Mit Zahlung der Entschädigung geht das Eigentum an der Eintrittskarte auf uns über.
- B) Versicherungsnachweis und Beleg über die Zahlung der Eintrittskarte vorzulegen.
- C) Bei unerwarteter schwerer Erkrankung; schwerer Unfallverletzung; Schwangerschaft: Ein ärztliches Attest mit Diagnose und Behandlungsdaten vorzulegen.
- D) Alle weiteren versicherten Ereignisse durch Vorlage geeigneter Unterlagen nachzuweisen. Auch eine Verspätung eines →öffentlichen Ver-

- kehrsmittels müssen Sie nachweisen sowie die Fahrkarte vorlegen.
- 7.2 Außerdem müssen Sie:
- Alles vermeiden, was zu unnötigen Kosten führen könnte (Schadenminderungspflicht).
  - Uns den Schaden → unverzüglich anzeigen.
  - Uns das Schadenereignis und die Folgen wahrheitsgemäß schildern.
  - Uns jede zumutbare Untersuchung über Ursache und Höhe des Schadens und über den Umfang unserer Leistungspflicht ermöglichen.
  - Uns jede sachdienliche Auskunft wahrheitsgemäß erteilen.
- 7.3 Zum Nachweis haben Sie uns Originalbelege vorzulegen und gegebenenfalls die behandelnden Ärzte von der Schweigepflicht zu entbinden. Die Entbindung von der Schweigepflicht ist für Sie nur so weit verpflichtend, als die Kenntnis der Daten für die Beurteilung unserer Leistungspflicht oder unseres Leistungsumfangs erforderlich ist.
- 8. Welche Folgen hat die Verletzung von Obliegenheiten?**  
Wir sind nicht zur Leistung verpflichtet, wenn Sie eine der vorgenannten Obliegenheiten vorsätzlich verletzen. Bei grober Fahrlässigkeit können wir unsere Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies gilt nicht, wenn Sie uns nachweisen, dass Sie die Obliegenheit nicht grob fahrlässig verletzt haben. Ihr Versicherungsschutz bleibt bestehen, wenn Sie nachweisen, dass die Obliegenheitsverletzung weder für den Eintritt oder die Feststellung des Versicherungsfalles noch für die Feststellung oder den Umfang der Leistung ursächlich war. Soweit Sie eine Obliegenheit jedoch arglistig verletzen, sind wir keinesfalls zur Leistung verpflichtet.
- 9. Wann erhalten Sie die Zahlung?**
- Haben wir unsere Leistungspflicht festgestellt, erhalten Sie → unverzüglich die Zahlung.
  - Kosten, die Sie in fremder Währung aufgewandt haben, erstatten wir Ihnen in Euro. Wir legen den Wechselkurs des Tages zugrunde, an dem Sie die Kosten gezahlt haben.
- 10. Was gilt, wenn Verpflichtungen Dritter bestehen?**
- Soweit im Versicherungsfall ein Dritter ersatzpflichtig ist, gehen diese Ansprüche auf uns über, soweit wir den Schaden ersetzen. Der Übergang kann nicht zum Nachteil des → Versicherungsnehmers geltend gemacht werden.
  - Sie sind unabhängig eines gesetzlichen Forde-  
rungsübergangs verpflichtet, diese Ersatzansprüche bis zur Höhe der von uns erbrachten Leistung an uns abzutreten.
  - Stehen Ihnen Ersatzansprüche aus anderen privatrechtlichen Versicherungsverträgen oder vom Sozialversicherungsträger zu? Dann gehen diese Leistungsverpflichtungen vor. Melden Sie den Versicherungsfall bei uns, treten wir in Vorleistung und werden den Versicherungsfall bedingungs-  
gemäß regulieren.

**11. Welches Recht wird angewandt? Welches Gericht ist zuständig?**

- Für diesen Vertrag gilt deutsches Recht, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- Wenn Sie etwas aus dem Versicherungsvertrag gerichtlich mit uns klären möchten, können Sie zwischen folgenden Gerichtsständen wählen:
  - München.
  - Dem Gericht am Ort Ihres Wohnsitzes bzw. Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes zur Zeit der Klageerhebung.
- Haben wir etwas mit Ihnen gerichtlich zu klären, ist das Gericht an Ihrem Wohnsitz bzw. Ihrem gewöhnlichen Aufenthalt zuständig.

**12. Wann verjähren die Ansprüche?**

- Ihre Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag verjähren regelmäßig in drei Jahren. Die Fristberechnung richtet sich nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches.
- Haben Sie Ihren Anspruch bei uns angezeigt? Dann ist die Verjährung so lange gehemmt, bis Ihnen unsere Entscheidung in Textform zugegangen ist.

**13. Was müssen Sie bei der Abgabe von Willenserklärungen beachten?**

- Anzeigen und Willenserklärungen bedürfen der Textform, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt ist. Dies gilt für Sie und uns.
- Bitte beachten Sie, dass → Versicherungsvertreter nicht bevollmächtigt sind, Ihre Anzeigen und Willenserklärungen entgegenzunehmen.

**Glossar**

**Angehörige:**

Als Angehörige gelten:

- Ihr Ehe- bzw. Lebenspartner; Ihr Lebensgefährte in einer eheähnlichen Lebensgemeinschaft.
- Ihre Kinder; Eltern; Adoptivkinder; Adoptiveltern; Pflegekinder; Pflegeeltern; Stiefkinder; Stiefeltern; Großeltern; Geschwister; Enkel; Tanten; Onkel; Nichten; Neffen; Schwiegereltern; Schwiegerkinder; Schwäger; Schwägerinnen.

**Arbeitsverhältnis:**

Arbeitsvertrag bezeichnet das durch einen Arbeitsvertrag geregelte sozialversicherungspflichtige Arbeitsverhältnis zwischen Arbeitnehmer und Arbeitgeber. Vom Versicherungsschutz umfasst sind die sozialversicherungspflichtigen Arbeitsverhältnisse mit einer Wochenarbeitszeit von mindestens 15 Stunden. Sie müssen zumindest auf eine Dauer von einem Jahr angelegt sein.

**Elementarereignisse:**

Elementarereignisse sind: Explosion; Sturm; Hagel; Blitzschlag; Hochwasser; Überschwemmung; Lawinen; Vulkanausbruch; Erdbeben; Erdersch.

**Öffentliches Verkehrsmittel:**

Öffentliche Verkehrsmittel sind alle für die öffentliche Personenbeförderung zugelassenen Luft-, Land- oder Wasserfahrzeuge. Nicht als öffentliche Verkehrsmittel gelten. Transportmittel, die im Rahmen von Rundfahrten/Rundflügen verkehren; Mietwagen.

**Unverzüglich:**

Ohne schuldhaftes Zögern.

**Veranstaltung:**

Veranstaltungen sind z. B. Konzerte, Kabarett, Sportereignisse, Meet & Greet und ähnliches.

**Versicherungsnehmer:**

Versicherungsnehmer ist die Person, die mit uns einen Versicherungsvertrag abgeschlossen hat.

**Versicherungsvertreter:**

Versicherungsvertreter ist derjenige, der als Vertreter des Versicherers mit dem → Versicherungsnehmer den Versicherungsvertrag abschließt. Der Versicherungsmakler, der als Vertreter des → Versicherungsnehmers auftritt, gilt nicht als Versicherungsvertreter.

**Zusatzleistungen:**

Zusatzleistungen sind optionale Angebote des Eintrittskarten-Anbieters wie z. B. Parkplatzbuchungen, Snack- und Getränke-Voucher, Upgrades, Dinner zum Konzert, Camping-Ticket.